

İyi Yönetişim, Kaliteli Yaşam

Argüden Yönetişim Akademisi
Entegre Rapor 2017



iyi yönetim
kaliteli yaşam

Argüden Yönetişim Akademisi

Entegre Rapor 2017



İÇİNDEKİLER

Entegre Rapor Hakkında	5
Hakkımızda	7
Yönetim Kurulu Başkanı'ndan	8
Akademi 2017'ye Genel Bakış	12
Misyonumuz ve Vizyonumuz	13
İş Modelimiz ve Stratejimiz	14
Sermayelerimiz	18
Önemlilik	20
Risk Yönetimi	22
Kilit Performans Göstergelerimiz (KPG)	24
Organizasyon Yapımız	26
Danışma Kurulumuz	28
Akademik Kurulumuz	29
Yönetim Kurulumuz	30
Ekibimiz	32
Gönüllülerimiz	34
Paydaşlarımızla İlişkiler	36
Etki Raporumuz	39
2017 Faaliyetlerimiz	43
Kamuda Yönetişim	49
Sivil Toplum Kuruluşlarında Yönetişim	59
Kurumsal Yönetişim	73
Küresel Yönetişim	81
Finansal Verilerimiz	89
2017 Bağımsız Denetim Raporu	94
2017 Sektörel Faaliyet Planı	96
2017 Aylık Faaliyet Takvimi	98
Kısaltmalar	100

ENTEGRE RAPOR HAKKINDA

Bu Faaliyet Raporu, kâr amacı gütmeyen Argüden Yönetişim Akademisi'nin 2017 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri içermektedir. Rapor, Uluslararası Entegre Raporlama Merkezi (IIRC) tarafından oluşturulan, Uluslararası Entegre Raporlama <IR> Çerçevesi'nde yer alan temel kavramlar ve prensipler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Entegre Raporlama, bir taraftan iç ve dış paydaşların kurumun misyon, vizyon ve stratejilerini doğru değerlendirmelerine imkân sağlarken, diğer taraftan da kurumun içindeki yönetişimi geliştirir. Entegre Raporlama aracılığıyla, kurumlar paydaşları ile daha **şeffaf** bir iletişim halinde olurlar, faaliyetlerinin **sürekliliğini** gösterirler, **adil**, **sorumlu** ve **tutarlı** bir şekilde, kaynakları ne derece **etkili** kullandıklarını ortaya koyacak somut göstergeler sunarlar. Bu gayretler, paydaşların süreçlere daha **etkin katılımını** ve kurumun da onlar karşısında daha **hesap verebilir** olmasını sağlar.

Akademimiz, 2015 yılında Türkiye'deki **ilk Entegre Rapor**'u yayımlamıştır. Dünyadaki emsalleri arasında da ilk 10 kuruluş içine girerek, özellikle sivil toplum kuruluşlarına örnek olmuştur. Akademimiz, kurulduğu yıldan itibaren faaliyetlerini Entegre Rapor olarak yayımlayan **Dünya'daki ilk sivil toplum kuruluşudur**.

2017 yılı faaliyetlerimize ilişkin bu Rapor, bir önceki yıla ait kıyaslamalı veri sunmakla birlikte, bir sonraki yıla ilişkin planlamalar ve veri konusunda da bilgi sağlamaktadır.

HAKKIMIZDA

Kâr amacı gütmeyen Argüden Yönetişim Akademisi kamu, sivil toplum ve özel sektör kuruluşlarında “yönetişim” kalitesinin geliştirilmesi amacıyla, 2014 yılında İstanbul’da kurulmuştur. Akademimiz, faaliyetlerini Boğaziçi Üniversitesi Vakfı (BÜVAK) çatısı altındaki fon üzerinden yürütmektedir. Bu Rapor aracılığıyla Akademimizin 2017 senesinde, yönetim konusundaki farkındalığı artırmak ve iyi yönetim uygulamalarını yaygınlaştırmak amacıyla kaynaklarını nasıl harekete geçirdiği ve kullandığı, Entegre Raporlama mantığı ve bakış açısı ile aktarılmıştır. Ayrıca, finansal belge ve veriler ile birlikte Etki Raporumuzda yer alan bilgiler de bağımsız denetim firması olan Ernst & Young tarafından denetlenmiş ve doğrulanmıştır.

Akademimiz, Entegre Düşünceye verdiği önemi Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)’nın kurucu üyesi ve Eğitim Komisyonu Eş Başkanı olarak bir kez daha vurgulamıştır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NDAN



Değerli Paydaşlarımız,

“İyi Yönetişim”, kurumlara güven duyulmasını sağlayan bir kültür ve bu kültürün yeşerdiği bir iklimdir. Bu kültür ve iklim, iyi yönetimin oluşmasına ve yaşamasına imkân verir. Argüden Yönetişim Akademisi olarak iyi yönetim kültürünü yaygınlaştırmak yoluyla, yaşam kalitesini artırmak üzere bu yıl da çok yönlü faaliyetler gerçekleştirdik. Hem ulusal hem de uluslararası arenada rol alan kamu, sivil toplum ve özel sektör

kuruluşlarındaki yönetişimin geliştirilmesini desteklemek amacıyla eğitim, araştırma ve iletişim çalışmaları yürüttük. Paydaşlarımızın da katkılarıyla 11 eğitim programında, toplam 1.034 kişiye 276 saat eğitim verdik. 9 yayın ile, toplam 7.392 kişiye ulaştık. Ayrıca Akademinin Entegre Raporu’nu 808 farklı kişiyle paylaştık. 47 etkinlikte, 9.742 kişiyle yüz yüze iletişim kurduk ve yönetişimin yaşam kalitesi için önemini vurgulayan mesajlarla 1.412.826 kişiye dokunduk.

2017 yılında “Kamuda İyi Yönetişim” Sertifika Programımızın ikinci modülünü açma hazırlıklarımıza odaklandık ve işbirliği ortaklarımızın sayısını artırdık. 2018 yılında ikinci mezunlarını vermeyi hedeflediğimiz bu eğitimi birçok kamu uzman derneği işbirliğinde ve kamu kurumlarının ev sahipliğinde düzenleyeceğiz. Bu programla geleceğin kamu liderlerinin politika üretme sürecinde iyi yönetim uygulamalarını benimsemeleri için yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Yerel yönetimlerde iyi yönetişimin benimsenmesi vatandaşın yaşam kalitesiyle doğrudan ilişkilidir. Bu yaklaşımla, “Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi projemizi başlattık. Bu projenin metodolojisini oluştururken proje kapsamında oluşturduğumuz Danışma Kurulu üyelerimizin bilgi ve deneyimlerinden yararlandık. Muhtarlarımıza iyi yönetim eğitimleri verdik. Projemizi, bir kısmı Türkiye’den bir örneği tartışan, diğer kısmı da OECD yayınından çeviri olan, “Kentlerden Yönetişim Örnekleri” kitabımızla destekledik. Halen İstanbul’daki 39 İlçe Belediyesi’ni, vatandaşın erişimine açık bilgiler üzerinden, iyi yönetim ilkeleri doğrultusunda geliştirdiğimiz özgün metodolojimizle değerlendiriyoruz. Objektif değerlendirme kriterlerine göre yapılan incelemelerle ortaya çıkacak olan “Belediye Yönetişim Karnesi”nin belediyelerin iyi yönetim ilkelerini benimsemeleri konusunda heveslendirici olacağını umuyor, karne sonuçlarını derleyeceğimiz yayınıımızı 2018 ilkbaharında sizlerle paylaşmayı planlıyoruz.

Tüm paydaşların çıkarlarını korumayı ilke edinen hukukçular, sürdürülebilirlik ve toplumsal adalet için çok önemli bir rol oynuyorlar. Bu nedenle, Birleşmiş Milletler Global Compact Türkiye işbirliği ile, TÜSİAD Konferans salonunda “Hukuk Müşavirleri için Sürdürülebilirlik Konferansı” düzenledik. Konferansta hukukçuların, kurum ve kuruluşların sürdürülebilirliği için sağlayacakları katkının kritik bir öneme sahip olduğunu vurguladık. Entegre Düşünceyi benimseyen şirketlerin risklerini daha iyi yöneteceğini gündeme getirdik. Etkinliğimizde “Hukuk Müşavirleri için Sürdürülebilirlik Rehberi” adlı yayınınımız da okuyucular ile buluştu. Çok başarılı geçen bu konferansı 2018 yılında farklı platformlarda benzer şekillerde yinelemeyi planlıyoruz.

Bu yıl da tüm faaliyetlerimizi hem destekçilerimizin hem de işbirliği ortaklarımızın katkılarını vurgulayarak, en doğru ve etkin şekilde duyurmaya özen gösterdik. Her çalışmamızı “Entegre Düşünce” bakış açısıyla misyonumuz, vizyonumuz, stratejimiz ve iş modelimizle aynı doğrultuda, en az kaynakla ve en verimli şekilde gerçekleştirmeye çaba gösterdik. Türkiye’deki ilk Entegre Raporu 2015’te yayımlayarak ülkemizde ve dünyada birçok kuruma örnek olmuştuk. Sonrasında yayımladığımız Entegre Raporlarımızla da bu misyonumuzu sürdürmeye çalışıyoruz. Entegre Raporlama Türkiye Ağı bünyesinde, içeriğini TÜSİAD işbirliğiyle oluşturduğumuz ilk entegre raporlama eğitimlerimizi gerçekleştirdik. Bu yıl “Entegre Düşünce” alanındaki savunuculuk faaliyetlerimizi, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi CEO’su Richard Howitt’i konuk ederek taçlandırdık. Sırasıyla Borsa İstanbul, Boğaziçi Üniversitesi ve Ankara Mezunlar Gününde gerçekleştirdiğimiz “Entegre Düşünce Buluşmaları”nda, nitelikli sunumların yanı sıra, orijinali Prof. Mervyn King ve Leigh Roberts tarafından yazılan “Entegre Düşünce” kitabının Türkçe çevirisini de paylaşma fırsatı bulduk. Akademimiz bu alandaki öncü rolü ile farklı sivil toplum kuruluşlarına Entegre Raporlama yolculuklarında mentorluk yapmaktadır.

2016’da Katılımcı Demokrasi Projesi kapsamında, 100’e yakın sivil toplum kuruluşunun katılımıyla gerçekleştirdiğimiz anketler ve çalıştaylar sonucunda, sivil toplumun en önemli ihtiyaçlarından birinin “yetişmiş insan kaynağı” olduğunu saptamıştık. Bu doğrultudaki gereksinime yanıt verebilmek; sivil toplum çalışanlarını hem kuramsal, hem uygulamalı hem de yasal bilgilerle donatmak amacıyla İstanbul ve Adana’da, “Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programları” açtık ve ilk mezunlarımızı verdik. Bu program kapsamında 58 kişiye “Uzmanlık Sertifikası”, 92 kişiye ise “Katılım Belgesi” takdim ettik. Böylece 2016 yılında kamu sektöründe, 2017’de ise sivil toplumda ilk mezunlarımızı vermiş olduk. 2018’de hedefimiz özel sektör çalışanlarına

yönelik eğitim programımızı hayata geçirmek ve ilk mezunlarımızı vermek olacak.

Toplumsal hayatın ve kültürel gelişimimizin temelleri ailede atılıyor. Aile içindeki, anne, baba ya da bakımımızdan sorumlu olan kişilerle iletişimimiz nasıl bir birey olacağımızı da şekillendiriyor. Aile bireyleri arasında tutarlı, sorumlu, hesap verebilir, adil, şeffaf, etkili ve katılımcılığı temel alan ilişkiler, yaşam kalitemizi belirliyor. Bu bakış açısıyla, 2016'da pilot çalışmalarına başladığımız ve bu yıl Türkiye Özel Okullar Derneği'nin düzenlediği 17. Eğitim Sempozyumu'nda örnek gösterilen "Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey" projemiz kapsamında, ilkokul 4. sınıf öğrencileriyle insan hakları ve demokrasi, toplumsal cinsiyet eşitliği, dayanışma ve gönüllülük, finansal okuryazarlık, güvenli bilgiye erişim ve çevre bilinci gibi konularda farklı etkinliklerle eğitimler gerçekleştirdik. Hem devlet okullarında hem de özel okullarda gerçekleştirdiğimiz bu eğitimlerde bize yol arkadaşı olan Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile çok başarılı çalışmalara imza attık. Bu deneyimin geleceğin sorumlu liderleri olan "öğrenen" çocuklara yol gösterici olmasını umuyoruz. Yine aynı kapsamda "Öğretmenler için İyi Yönetişim" eğitimlerimizi tamamladık. İyi yönetim kültürünün benimsenmesi ve yayılımının sağlanmasında öğretmenlerin kritik rolüne değindiğimiz programda, öğretmenlerin sorumlu birey yetişmesine katkılarını, katılımcı sınıf ortamının sağlanması için iyi yönetim kültürünün benimsenmesini öne çıkardık.

Yaşam kalitemizi artırabilmek için iyi yönetim ilkelerinin tüm kurumlarda hayata geçirilmesinin gerekliliğine inanıyoruz. Paydaşların karar süreçlerine katkı sağlayabilmeleri için kapsayıcı istişare süreçlerine işlerlik kazandırmak hem vatandaş-devlet ilişkilerinde, hem de şirket-paydaş ilişkilerinde güven oluşturma'nın önemli bir adım olduğu düşüncesindeyiz. Bu noktadan hareketle Cranfield Üniversitesi'nin yayını olan "İstişare: Paydaşların Kararlara Katılımı" kitabını Türkçe'ye kazandırdık. Yayınımızın bu önemli adımları gerçekleştirmede yol gösterici olmasını umuyoruz.

Toplumların gelişmesi için kadınların daha fazla rol alması gerektiğinin her fırsatta altını çiziyoruz. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" eğitimlerimiz sürüyor. Bu yıl, bu konudaki savunuculuk faaliyetlerimizi farklı platformlarda ve televizyon programlarına konuşmacı olarak katılarak zenginleştirdik.

Anadolu'daki çalışmalarımızı da elbette sürdürdük. Kentlerde iyi yönetim uygulamalarının yaygınlaştırılmasının ancak sivil toplumun diğer aktörler tarafından doğru yönde desteklenerek mümkün olacağını vurgulamak ve bu konudaki farkındalığı artırmak amacıyla düzenlediğimiz "Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları"nızı, bu yıl Yalova Kent Konseyi ve Gaziantep Kent Konseyi ev sahipliğinde gerçekleştirdik. Bu buluşmalarda düzenlenen çalıştaylar aracılığıyla, sivil toplum – kamu – özel sektör işbirliği olanaklarını birlikte konuşarak, potansiyel projeleri tetiklemeye gayret ederek çıktılarımızı zenginleştirdik.

Küresel alanda ise OECD Kore yöneticilerini Akademimizde konuk etme ayrıcalığını yaşadık ve imzaladığımız “İşbirliği Protokolü” ile gelecekte bir çok verimli çalışmaya imza atmanın zeminini hazırlamış olduk. Ardından, OECD Kore Politika Merkezi’nin davetlisi olarak 3rd Asian Public Governance Forum’a konuşmacı olarak katılıp, Türkiye’deki yerel yönetimlerin yapısı ve iyi yönetim uygulamaları ile ilgili bir sunum gerçekleştirdik. 10’dan fazla ülkenin 136 temsilci ile katıldığı Forum’da Akademimizi tanııtma fırsatı bulduk.

Gelecekte kendi alanımızda “ilk başvuru noktası” haline gelmiş bir bilgi merkezi olma arzusundayız.

Akademimizin misyonuna olan inançları ve samimi destekleri için başta TIRSAN olmak üzere, Garanti Bankası, Akkök Holding, ARGE Danışmanlık ve birçok bireysel bağışçı tarafından sağlanan katkılar için müteşekkirimiz.

Hep birlikte, yaşam kalitesi daha yüksek yarınlar için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,
Prof. Dr. Metin Çakmakçı
Yönetim Kurulu Başkanı

AKADEMİ 2017'YE GENEL BAKIŞ



EĞİTİM

11 EĞİTİM PROGRAMIYLA
1.034 KİŞİYE 276 SAAT EĞİTİM

ARAŞTIRMA

9 YAYIN, RAPOR, MAKALE
7.392 BASILI YAYIN PAYLAŞIMI



İLETİŞİM

47 ETKİNLİKTE
9.742 KİŞİYLE YÜZYÜZE İLETİŞİM



MİSYONUMUZ VE VİZYONUMUZ

Akademi olarak misyonumuz; ulusal ve uluslararası düzeyde rol alan kamu, sivil toplum ve özel sektör kuruluşlarında “yönetişim” kalitesini geliştirerek hem toplum, hem de kurumlar için sürdürülebilir değer yaratmaktır. Vizyonumuz ise; yönetim alanında bir “mükemmeliyet merkezi” haline gelerek, ilk başvuru noktası olmaktır.

Daha sürdürülebilir ve kapsayıcı bir gelecek için, toplumun ve kurumların birlikte hareket etmesini destekliyoruz. Bu amacımızı, dünya standartlarındaki uzmanlığımızı, “bütüncül bir yönetim yaklaşımı” ile birleştirerek hem günümüzün hem de gelecek nesillerin yaşam kalitesini artırmak için diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak hayata geçiriyoruz. Bu hedefler doğrultusunda, faaliyetlerimiz aracılığıyla;

- Sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme için yönetim bilincinin geliştirilmesine yönelik araştırma çalışmaları yapıyor, “iyi örnekleri” yayıyor ve ödüllendiriyoruz.
- Düzenlediğimiz eğitimler, seminerler, konferanslar aracılığıyla bir “bilgi platformu” oluşturuyor, kamu kurumu, sivil toplum ve özel sektör temsilcilerinin, yönetim alanındaki güncel küresel gelişmelerden haberdar olmalarını sağlıyoruz.
- Uluslararası kuruluşlar, üniversiteler, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri geliştirerek, yönetimin her alanına yönelik araştırma çalışmaları yapıyoruz.
- Küresel ve ulusal paydaşlar ile ortak çalışmalar yürüterek, yönetimin “dünyanın sürdürülebilirliği ve yaşam kalitesinin yükseltilmesindeki anahtar rolünü” vurgulayacak projeler gerçekleştiriyoruz.

YÖNETİŞİMİN PRENSİPLERİ “CRAFTED”



İŞ MODELİMİZ VE STRATEJİMİZ

Hedeflerimize ulaşmak için; eğitim, araştırma ve iletişim faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.

Hangi Sektör İçin, Neden İyi Yönetişim?



KAMU KURUMLARI

- Kamu liderlerinin “bilimsel” dayanaklı kamu politikaları geliştirmeleri amacıyla, demokratik yönetim prensiplerini uygulayabilme konusunda daha donanımlı hale getirilmeleri,
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik düzeyinin artırılması amacıyla paydaşların kamunun karar alma süreçlerinde aktif katılımlarının sağlanması,



SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

- Kendi yönetim kapasitelerinin artırılması yoluyla daha şeffaf, hesap verebilir, adil, katılımcı, sorumlu, tutarlı, etkili yani daha güvenilir kuruluşlar haline gelmelerinin sağlanması,
- Devletin karar alma süreçlerinde daha iyi bir işbirliği ortağı olma yolundaki becerilerinin geliştirilmesi,
- Kaynaklarının harekete geçirilmesi,
- Yeni işbirliği imkânlarının oluşturulması,



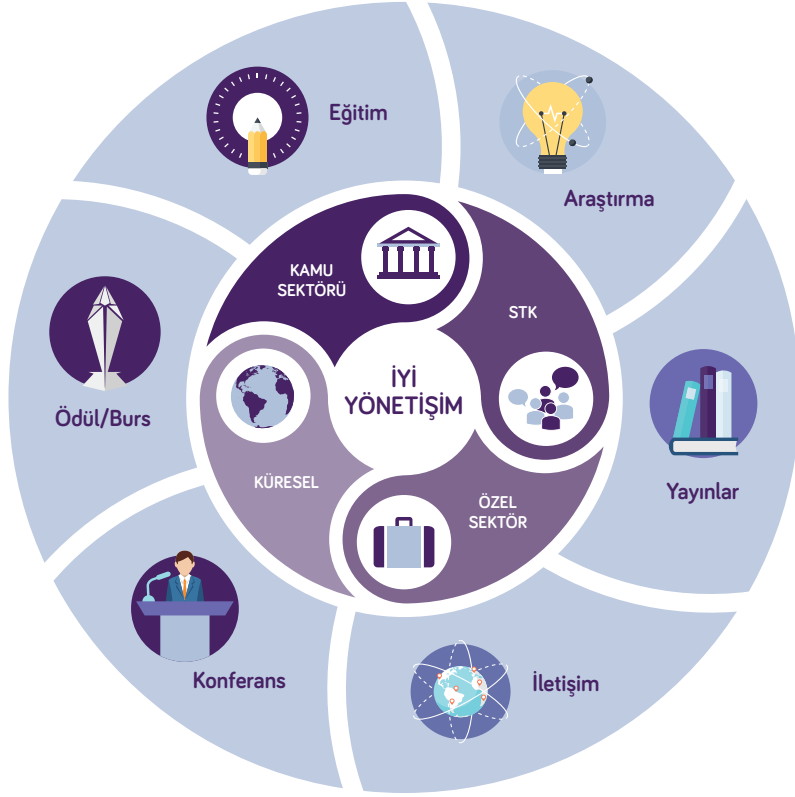
ÖZEL SEKTÖR KURULUŞLARI

- Güvenilirlik düzeylerini artırarak, sürdürülebilirliklerine katkı sağlanması,
- Doğru yönlendirme ve gözetim ile paydaşlar arasında güven ikliminin tesisi,



GLOBAL AKTÖRLER

- Dünyanın önde gelen kurumlarına ‘doğru işbirliği ortağı’ olduğumuzu göstererek, küresel sorunlara müşterek çözümler bulunması,
- İyi yönetim prensiplerine ilişkin sunduğumuz görüş ve önerilerin benimsenmesi,
- Danışma Kurulumuzdan gelen uluslararası deneyimimizin yaygınlaştırılması yoluyla “iyi örnekleri” artırıp, bilgi ve deneyimlerimizi paylaşıyoruz, farkındalık yaratıyoruz.



Ulusal ve uluslararası düzeyde Akademimizin itibarının, görünürlüğüne ve tanınırlığının geliştirilmesi yoluyla, kaynaklarımızın ve işbirliği fırsatlarımızın artırılmasının sağlanmasına hizmet ederek, tüm paydaşlarımız için değer yaratıyoruz.

Eğitim, araştırma ve iletişim faaliyetlerimizin tamamını “stratejimiz” ile aynı doğrultuda planlıyoruz. Hem kendi sürdürülebilirliğimizi, hem de paydaşlarımızın sürdürülebilirliğini çok önemsiyoruz. Herkes için en ekonomik kaynakları mobilize ederek, “kaldıraç etkisi”nden azami derecede faydalıyoruz. Akademimizde tam zamanlı ve çok yetkin çekirdek bir kadro istihdam ederek, her proje ekibi için farklı uzmanların dönemsel olarak bilgi ve deneyimlerinden faydalıyoruz.

Danışma Kurulumuzun ve Akademik Kurulumuzun birikiminden daha fazla yararlanabilmek ve değer yaratabilmek için çaba harcıyoruz.

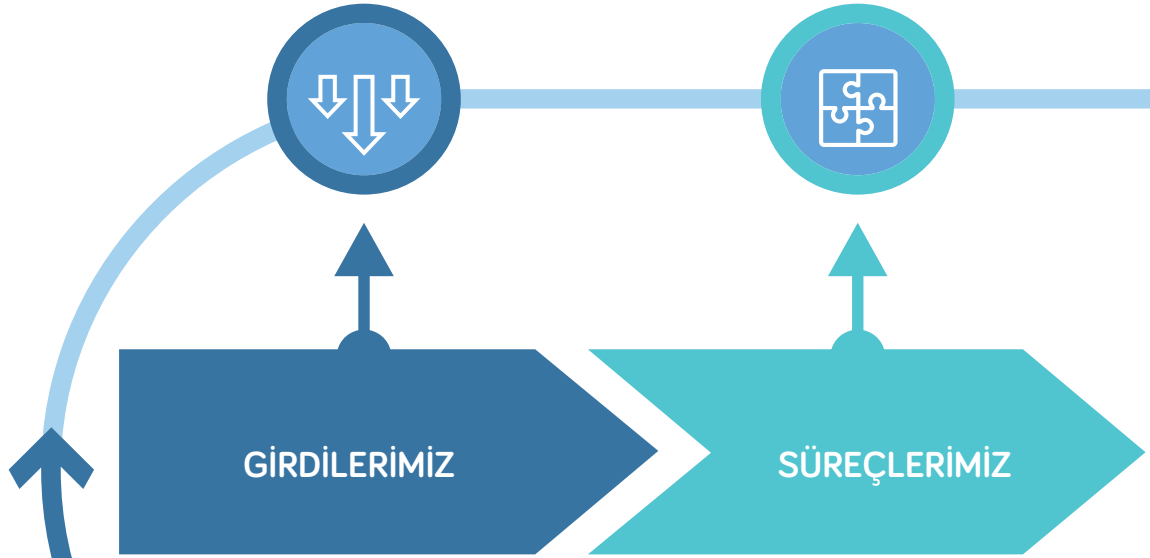
Yönetişimin önemine ilişkin bilinç düzeyini artırmak, geleceğin liderlerini yetiştirmek, “iyi örnekleri” yaymak ve ödüllendirmek amacıyla; eğitim, araştırma ve iletişim faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Bireysel ve kurumsal düzeyde, yönetim uygulamalarının verimli olabilmesi için “bütüncül” bir yaklaşım benimsiyor, yönetişimin bir “kültür ve güven iklimi” olduğuna inanıyoruz. İyi yönetim uygulamalarını (karar alma süreçlerine aktif katılım, şeffaflık, etkililik, adillik, tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik) yaygınlaştırıp, yeni uygulamalara ilham vermeye çalışarak vatandaşın yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunuyor; kısa, orta ve uzun vadede topluma değer yaratıyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ İÇİN



- Yaşam Kalitesini Artırmak İçin İyi Yönetişim Uygulamalarının Yaygınlaşması ve Bu Konuda Çalışma Yapan Bireylerin Desteklenmesi
- Sivil Toplumun Güçlendirilmesi için Öneri Setinin Oluşturulması
- Kurumsal Yönetişim Yapısını Güçlendirmek İsteyen Paydaşlarımıza Mentorluk
- İtibarı Yüksek Bilgi ve Ortaklık Ağı
- Sunduğumuz Görüş Raporlarıyla, Paydaşlarımızın Yönetişim Kapasitelerinin Geliştirilmesi

YARATTIĞIMIZ



- Müfredat
- Eğitim Materyalleri
- Eğitimciler
- Sektör Uzmanları



- Literatür Taraması
- Anket Sonuçları
- Uzmanlar
- Uzman Görüşleri
- Grup Çalışmaları
- Uluslararası Öne Çıkan Kaynaklar



- Konuşmacılar/Uzmanlar
- Sunum Materyalleri
- Sosyal Medya Paylaşımları
- Bülten Paylaşımları
- Basın Bültenleri
- Entegre Rapor Paylaşımları



DEĞERLER



KENDİMİZ İÇİN

- İtibarımız
- Uluslararası Görünürlüğümüz ve Bilinirliğimiz
- İlişki Sermayemiz
- Akademimizin Entelektüel Sermayesine Yaptığımız Katkı
- Akademimizin Yönetişim Kültürünün Gelişmesi



ÇIKTILARIMIZ

SONUÇLARIMIZ



- Eğitim Değerlendirme Sonuçları
- Sertifika Alan Mezun Sayısı
- Katılım Belgesi Alan Kişi Sayısı



- Yayınlar
- Makaleler
- Anket Sonuçları
- Türkçe'ye Kazandırılan Uluslararası Kaynaklar
- Yayınlarımızı Basılı Paylaştığımız Kişi Sayısı
- Uluslararası Kurumların (OECD, IFC vb.) Araştırma Sonuçlarının İncelendiği Görüş Raporları



- Sunumlar
- Bilgi Ortaklığı Protokollerimiz
- Sosyal Medyada Eriştığımız Kişi Sayısı
- Bültenlerimizle Eriştığımız Kişi Sayısı
- Yazılı Basında Eriştığımız Kişi Sayısı
- Bursiyerlerimizin Yayınları

- Paydaşlarımızın Farkındalık Düzeyindeki Artış
- Katılımcıların "Yönetişim" Hakkında Bilgi Düzeyinin Artması
- Görüş Raporlarının, İlgili Kurumların (OECD, vb.) Kayıtlarına Geçmesi
- Başkalarının Çalışmalarında Referans Gösterilmemiz
- Araştırmalarımızı Takip Eden Kişilerin "Yönetişim" Hakkında Bilgi Düzeyinin Artması
- Bilgi Ortaklığı İlişkilerimizle Yarattığımız Etkiler
- Yönetişim Alanındaki Uzmanların Buluştuğu İletişim Ağı
- Ekip Arkadaşlarımızın Yönetişim Üzerine Yaptığı Çalışmalar
- Yönetişim Alanında Araştırma Yapmak İsteyen Öğrencilerin Desteklenmesi
- Katılımcıların "Yönetişim" Hakkında Bilgi Düzeyinin Artması

SERMAYELERİMİZ

Kamu, sivil toplum, özel sektör ve küresel alandaki faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek için faydalandığımız, kurumsal ve toplumsal değer yarattığımız sermaye ögelerimiz:



Entelektüel Sermayemiz

- Benimsediğimiz yönetim ilkeleri
- Çeşitliliğe verdiğimiz önem
- Kapsayıcı işbirliği kültürümüz
- Bilgi birikimi ve deneyimlerimiz
- Ulusal ve uluslararası ölçekteki yayınlarımız



Finansal Sermayemiz

- Kurumsal ve bireysel bağışlar
- Hibe projeleri ile sağladığımız kaynaklar
- Kaldıraç etkisiyle kazandırdıklarımız
- İşletmeden sağladığımız gelirler



İnsan Kaynakları Sermayemiz

- Danışma Kurulumuz
- Yönetim Kurulumuz
- Akademik Kurulumuz
- Ekibimiz
- Gönüllülerimiz
- Eğitmenlerimiz



Sosyal Sermayemiz

- Paydaşlarımızla olan işbirliklerimiz
- Bilgi ortaklıklarımız
- Sinerji yarattığımız ilişkilerimiz

“Tek başına” değil, “birlikte” hareket ederek;
daha çok bilgi, kaynak ve etki yaratıyoruz.



KOD	ÖNEMLİ KONU	TANIMI	İlişkili Olan Risk	İlişkili Olan Sermaye
Ö1	Kurum Kültürü	İyi yönetim bir kültürdür ve ancak kurum içinde yayılımının sağlanacağı bir iklim bulunduğu zaman etkili olur. Akademimiz içinde iyi yönetim prensiplerinin benimsenmesinin ve kurum kültürü haline gelmesinin yüksek önemde olduğuna inanıyoruz.		
Ö2	Kalite	Gerçekleştirdiğimiz bütün aktivitelerin ve araştırmaların yüksek kalitede akademik temellere uygun ve somut göstergelere dayalı olmasının çalışmalarımıza duyulan güven açısından kritik önemde olduğunun bilincindeyiz.		
Ö3	Etkin Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu	Organizasyon yapısındaki çeşitliliğin kurum kültürünü güçlendireceğine inanıyoruz. Bu nedenle, kurum kültürünü şekillendiren Yönetim Kurulumuzun etkin yönlendirmelerini önemli buluyoruz. Bununla birlikte, alanında önder Danışma Kurul üyelerimizin yönetim alanındaki yol göstericiliklerini kıymetli olduğuna inanıyoruz.		
Ö4	Paydaş İlişkileri	Her paydaş, yaptığı işbirliğinin bütün taraflar için değer yarattığından emin olmalıdır. Tüm paydaşlarımızla ilişkileri şeffaf ve adil olarak yürütmenin uzun vadeli güven ortamı oluşturmak için vazgeçilmez bir yaklaşım olduğuna inanıyoruz.		
Ö5	İtibar	Kurumun bir bütün olarak tüm paydaşlarının güvenini kazanmış olmasını önemsiyoruz.		
Ö6	Kaynakların Etkin Kullanımı	Akademimizin amaçlarına ulaşması, misyonunu ve vizyonunu gerçekleştirmesi için kaynakları etkili ve verimli kullanmanın ve bu konuda hesap verebilir olmanın gerekli olduğunu düşünüyoruz.		
Ö7	Kapasite Geliştirme	Kurumun kaliteli içerik üretme kapasitesini geliştirmesi, gelişmeleri takip ederek gündemdeki ve önemli konulara yönelik çalışmalar yapması ve kurum çalışanlarının söz konusu hedefleri gerçekleştirecek entelektüel zenginliğe sahip olmaları için kişisel gelişimlerinin desteklenmesini kıymetli buluyoruz.		
Ö8	Yönetişim Gündeminin Takibi	Yurtiçi ve yurtdışı yönetim gündeminin takip edilerek, gündemdeki konulara açıklık getirecek içeriklerin hazırlanması ve paydaşların gelişmelerden haberdar edilmelerinin sağlanmasını önemli buluyoruz.		
Ö9	İç Süreç Kalitesi	Gerçekleştirdiğimiz bütün faaliyetler ve bu faaliyetlerin iç süreçlerimizdeki işleyişi açısından kurumsal bir yapıya sahip olmak önemlidir. Kurumumuza duyulan güven açısından iç süreçlerimizin kalitesini yüksek seviyede tutmayı önemsiyoruz.		
Ö10	Yerel STK'lar ile İşbirlikleri	Faaliyetlerimizde yerel STK'lar ile işbirliği yaparak daha çok etki ve kaynak harekete geçireceğimize inanıyoruz.		
Ö11	Ulusal ve Uluslararası Akademik Yapılar ve Düşünce Kuruluşları ile İşbirlikleri	Faaliyetlerimizde yerli ve yabancı akademik kurumlarla, IFC ve OECD gibi çok yönlü düşünce kuruluşları ile birlikte çalışarak, güçlü temelleri olan sonuçlara ulaşacağımıza ve çarpan etkisi yaratacağımıza inanıyoruz.		
Ö12	Kaldıraç Etkisi	İyi yönetim kavramının yaygınlaştırılmasında, paydaşların kaynaklarını (bilgi, deneyim, zaman, maddi ve ayni destekler, iletişim kanalları, vb.) daha fazla kişiye ulaşmak için etkili kullanmak gerekir. Böylelikle, çalışmaların sonuçları artar, önemli boyutta aynı katkılar harekete geçirilmiş olur.		
Ö13	Yabancı STK'lar ile İşbirlikleri	Faaliyetlerimizde yabancı STK'lar ile işbirliği yaparak daha çok etki ve kaynak harekete geçireceğimize inanıyoruz.		

Sermayerimiz



Risklerimiz

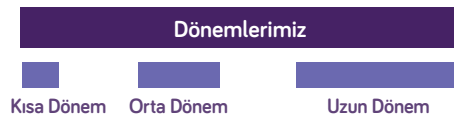


RİSK YÖNETİMİ

Akademi olarak başlıca sorumluluklarımızdan birisi kurumumuzu kısa, orta ve uzun vadede etkileyebilecek riskleri doğru belirlemek ve bu riskleri nasıl yöneteceğimize yönelik önlemleri almaktır.

2017 yılı sonunda Akademimizi zarara uğratabilecek unsurlar Yönetim Kurulumuz tarafından değerlendirildi. 2018’de ortaya çıkabilecek olası riskler ise istişare edildi ve tanımlandı.

RİSKLER	TANIM	DÖNEM	RİSK YÖNETİMİ
 İtibar Riski	Kurumumuza duyulan güvenin azalması veya itibarımızın zedelenmesi		Şeffaflık, etkililik, hesap verebilirlik ve istişare yoluyla karar verme ilkelerine azami özen göstererek çalışmak, çeşitlilik barındıran alanlar/paydaşlar geliştirmek, üretilen projelerin kalitesini kontrol etmek, ekibimizin itibarın önemiyle ilgili farkındalık düzeylerini artırmak.
 Stratejik Risk	Destekçilerin çekilmesi, iyi yönetişimin desteklenmesinden vazgeçilmesi		Farklı destekçiler aramak, yönetişimin önemini belirten ve yaşam kalitesine etkisini anlatan farklı ve ilginç yöntemler bularak uygulamak.
 Politik Risk	Paydaşların (kurumlar ve bireyler) işbirliği yapmaktan politik atmosfer nedeniyle vazgeçmesi		Muadil işbirliği ortakları aramak ve işbirliği yapılabilecek aktivite listesini zenginleştirmek, siyasi aktörleri ikna etmek ve iletişimi kuvvetlendirmek.
 Finansal Risk	Kurlardaki dalgalanmalar, başış taahhütlerinin geri çekilmesi, tahmini bütçenin çok fazla enflasyona maruz kalması, gelir - gider dengesinin bozulması	 	Farklı kurdaki işlemlerden kaçınmak, yeni başışçı aramak, alternatif bütçe hazırlamak, faaliyetleri gözden geçirerek çalışma planını güncellemek.
 Uyum Riski	Kâr amacı gütmeyen kurum olarak farklı yasal düzenlemelere tâbi olduğumuzdan, bu düzenlemelere uyulmamasının yasal kayıplara sebep olması	 	Yasal düzenlemelere ve mevzuata uyum konusunda özel dikkat göstermek, ekibimizin bu düzenlemeleri uygulaması konusundaki bilgilerini artırmak, yasal düzenlemeleri yakından takip etmek.
 Operasyonel Risk	Eğitmenlerin ayrılması, ulaşımda gerçekleşebilecek aksaklıklar (iptal olan uçuşlar, vb.), baskı sürecindeki gecikmeler, projelerin zamanında tamamlanamaması		Yedek eğitmen listesi bulundurmak, ertelenen dersler için telafi dersleri koymak, farklı/alternatif tasarımcılar ve basım şirketleriyle iletişime geçmek, yayının basıma hazırlık sürecini hızlı tamamlamak, proje planlamalarını oluşturan yeni durumlara göre sıkça gözden geçirmek ve güncel tutmak.



Risklerimizin yanı sıra, sürdürülebilir değer yaratmamız için **fırsatlarımıza** da odaklanıyoruz:

- Yeni bağışçılar ve potansiyel bağışçılar
- Etki alanımızı genişletecek “iyi yönetim” üzerine yeni talepler
- Bağışçılar, devlet, sivil toplum kuruluşları vb. tarafından duyurulan yeni teşvik ve hibe programları
- Yeni gönüllüler
- Yeni işbirliği ortakları

KİLİT PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ (KPG)

Sürekli gelişim için performansımızı ölçümlememiz gerektiğine inanıyoruz. Çok değerli ve gerekli bulduğumuz planlama sürecimizde, temel faaliyet alanlarımızda önemli hedefler belirliyoruz.

2017 yılı hedeflerimizi sürekli olarak gözden geçirip, gerekli durumlarda güncelledik. KPG'lerimizi bir önceki yıldaki performansımızla karşılaştırarak, gelişime açık alanlarımızı belirledik. Buna göre, 2017 yılında;



- 2017 yılında **11** farklı eğitim programı geliştirdik ve **20** eğitim programımızdan **303** mezunumuz katılım belgesi veya sertifika almaya hak kazandı.
- Eğitimlerimizdeki **çeşitliliği** artırdık, sektör deneyimini katılımcılarımızla buluşturduk.
- Eğitimlerimizdeki katılımcı sayımızı bir önceki yıla göre yaklaşık **4 katı** kadar artırarak, **1.034** kişiye yükselttik.



- Yerel ve uluslararası camiaya araştırmalarımızla katkı yaparak, **9** yayın/rapor ortaya çıkarttık.
- Araştırmalarımıza katkıda bulunan uzmanlarımızda **çeşitliliği** artırdık.
- Yayınlarımızla ulaştığımız kişi sayısını önemli ölçüde artırarak, basılı ve internet erişimli materyallerimizle **7.392'**den daha fazla kişiye ulaştık.
- Araştırmalarımızdaki aynî katkı oranını **%26'**ya yükselttik.



- İyi yönetim odaklı organize ettiğimiz iletişim faaliyetlerimize katılan kişi sayısını **516'**den **9.742'**ye yükselttik.
- 2017 yılında daha çok gönüllüyle temasa geçerek, **23** farklı gönüllümüzü birlikte çalışmak için harekete geçirdik.
- 2016 yılına oranla sosyal medyadaki gücümüzü önemli düzeyde artırdık. Bir önceki seneye kıyasla sosyal medyada gerçekleştirdiğimiz etkileşimimizi **40** katından fazla artırarak **611.682'**ye yükselttik.



Bununla beraber, hesap verebilirliğimizi artırmak adına 2016 yılına ait Etki Raporumuzu ve Entegre Raporumuzu Türkçe ve İngilizce olarak 2017 yılı içerisinde paylaştık.

Bizler Ekip olarak, kişisel ve toplu performansımızı nasıl iyileştirebileceğimizle ilgili birbirimize geri bildirimler veriyoruz. Ayrıca, bize yeni fikirler geliştirme fırsatı tanıyacak, sorunları çözüme kavuşturacak ve işimizin kalitesini artıracak geri bildirimleri de çok değerli buluyor ve dikkate alıyoruz.



EĞİTİM 	ARAŞTIRMA 	İLETİŞİM 	GENEL YÖNETİM 
Geliştirdiğimiz eğitim programı sayısı 3 11	Yayın sayısı 13 9	Gerçekleştirdiğimiz "Bilgi Ortaklığı" sayısı 4 1	Yayımladığımız rapor sayısı 4 4
Gerçekleştirdiğimiz eğitim sayısı 8 20	Yaptığımız araştırma sayısı 17 17	Katkıda bulunduğumuz/ organize ettiğimiz iletişim aktivite sayısı 27 47	Kaynak harekete geçirme (bağış, fon, aynı katkı) ✓ ✓
Katılımcı sayısı 264 994	Araştırmalarımıza / yayınlarımıza katkıda bulunan uzman sayısı 6 25	Organize edilen konferans/ panellerdeki katılımcı sayısı 516 9.742	Bağışların uygun kullanımının sağlanması ✓ ✓
Mezun sayısı* 23 40	Gerçekleştirdiğimiz anket sayısı 1 3	Organize edilen konferans/ panellerdeki panelist sayısı 29 35	Paydaş ilişkileri ✓ ✓
Eğitmenleri veren eğitimci sayısı 97 148	Anketlerimize katılan kişi sayısı 94+ 161+	Katkıda bulunduğumuz etkinlik sayısı 9 27	Bütün verilerin kaydedilmesi ✓ ✓
Katılım belgesi almaya hak kazanan katılımcı sayısı 97 303	Araştırmalarımızda işbirliği yaptığımız kurum sayısı 10 11	İletişim faaliyetlerinde işbirliği yaptığımız kurum sayısı 33 24	
Eğitimlerimizde iş birliği yaptığımız kurum sayısı 21 10	Araştırmalarımızın yapılmasındaki aynı katkı yüzdesi %18 %26	Gönüllü katkı sağlayan kişi sayısı 11 23	
Eğitimlerimizin gerçekleştirilmesindeki aynı katkı yüzdesi %46 %34	Araştırmalarımızla ve yayınlarımızla ulaştığımız kişi sayısı 5.681+ 7.392+	İletişim faaliyetlerimizdeki aynı katkı yüzdesi %79 %58	
Eğitim materyallerimizin kalitesi ✓ ✓	Araştırmalarımızın/ yayınlarımızın/ anketlerimizin kalitesi ✓ ✓	Bültenlerimizle ulaştığımız kişi sayısı 15.001 14.948	
Diğer kurumlarla iş birliği yapılması için gösterilen çaba ✓ ✓	Çevirilerimizin kalitesi ✓ ✓	Sosyal medyaki erişim sayısı 14.614 611.682	
		Bültenlerimizin ortalama açılma yüzdesi %16 %16	

* Mezunlarımız sertifika almaya hak kazanmıştır.

- ✓ Yönetim Kurulu tarafından "gerçekleştirilmiştir" olarak değerlendirilmiştir.
- X Yönetim Kurulu tarafından "gerçekleştirilmemiştir" olarak değerlendirilmiştir.

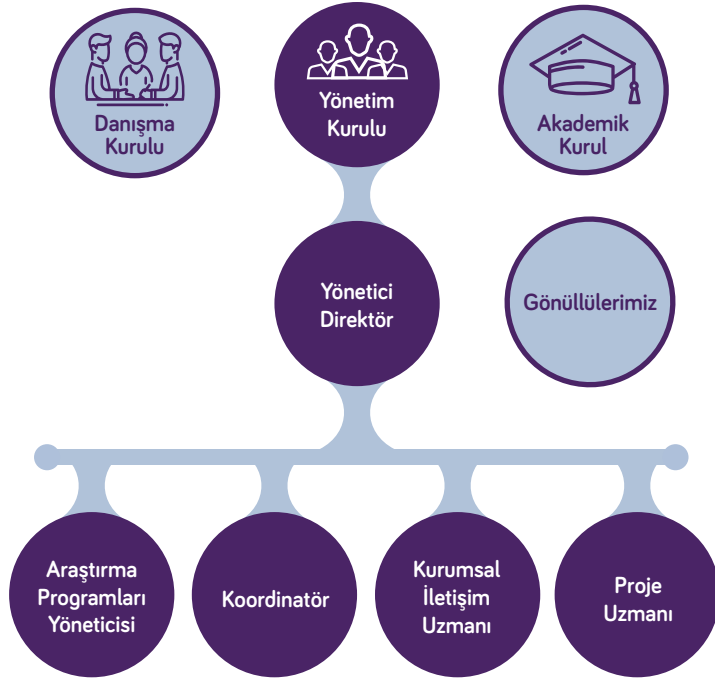
Ölçülen performans,
iyileştirilir.

ORGANİZASYON YAPIMIZ



Entelektüel sermayemize katkı sağlayan en önemli bileşen “insan kaynağımız”dır. Yönetim Kurulumuz, Danışma Kurulumuz ve Akademik Kurulumuzun bilgi ve deneyimlerinden, çalışmalarımızın her aşamasında faydalanıyoruz.

2017 yılında özellikle, kamu sektöründeki iyi yönetim algısının ölçülmesinde; paydaş memnuniyeti anketlerimizin uygulanmasında; önemlilik ölçütlerimizin analizinde; sorumlu liderlik, Entegre Düşünce ve Raporlama, kamunun karar alma süreçleri ve iyi yönetim konularında düzenlediğimiz konferanslarda, eğitimlerde, panellerde ve yuvarlak masa toplantılarında Danışma Kurulumuzun ve Akademik Kurulumuzun kıymetli desteklerini aldık. Ayrıca 2017 yılı özdeğerlendirmemizi yaparken de Yönetim Kurulumuzun önemli desteği ve katılımından faydalandık.



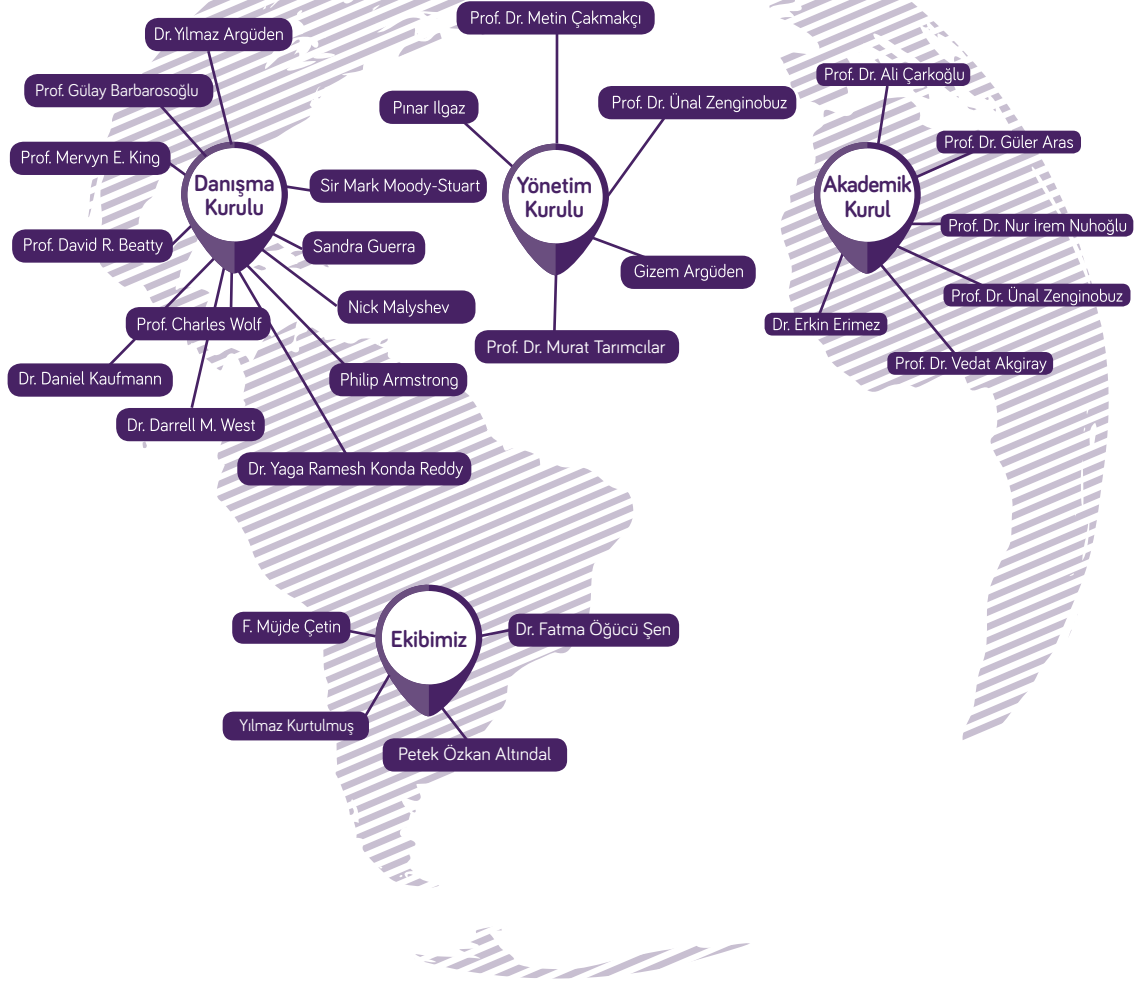
- Yönetişim konularında uzman rehberliği yaparlar.
- Farklı alanlarda uzmanlaşmış uluslararası önde gelen üyelerden oluşur.



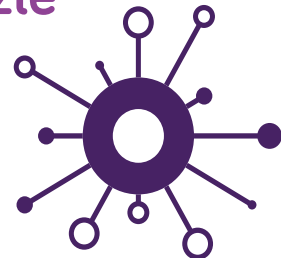
- Akademinin kaynaklarından ve faaliyetlerinden sorumludur.



- Eğitim programlarında ve araştırmalarda uzman rehberliği sunar.
- Yerel akademisyenlerden oluşur.



“ Farklılıklar ve çeşitliliğimizle zenginleşiyoruz.”





DANIŞMA KURULUMUZ

Küresel alanda mevcut ve güncel gelişmeleri takip etmenin, bizi geliştireceğine ve deneyimlerimizi yaymada çok etkili olacağına inanıyoruz. Yönetişimin dört alanında birden faaliyet gösteren örnek bir sivil toplum kuruluşu olarak, özellikle Türkiye ve bulunduğu bölge başta olmak üzere, Danışma Kurulu üyelerimizin çalışmalarını, yayınlarını ve yönetim konusundaki katkılarını duyurmayı ve yaymayı hedefliyoruz.

OECD'nin "Governing the City" yayınının çevirisinin okuyucularla buluştuğu yuvarlak masa toplantısındaki konuşmacımız, OECD uzmanlarından Oscar Huerta Melchor'un davetine ilişkin, OECD Regulatory Policy Bölüm Başkanı Nick Malyshev'in yönlendirme ve katkılarından faydalandık. IIRC Yönetim Kurulu Prof. Mervyn King'in bilgi ve deneyimlerini aktaran "Integrate" (Entegre Düşünce) yayınının Türkçe'ye kazandırılması ve tanıtımı konusunda, Prof. King'in desteğini aldık. Prof. Gülay Barbarosoğlu'nun girişimi ve katılımıyla, ABD'nin seçkin akademik kurumlarında Akademimizi tanıtmaya fırsat yakaladık ve ileride hayata geçirmeyi planladığımız "Yönetişim Ödülleri" projemize ilişkin işbirliği geliştirme imkânı bulduk. Ayrıca tüm strateji geliştirme, bütçe yönetimi, işbirliği geliştirme, içerik ve metodoloji geliştirme konularında

Dr. Yılmaz Argüden'in vizyon ve deneyimlerinden faydalandık. Tüm Danışma Kurulu üyelerimizle faaliyetlerimizle ilgili düzenli bilgi paylaştık ve görüş ve önerileri doğrultusunda çalışmalarımızı zenginleştirdik.



Dr. Yılmaz ARGÜDEN
ARGE Danışmanlık,
Başkan



Sir Mark MOODY-STUART
Global Compact Foundation,
Başkan



Prof. Mervyn E. KING
International Integrated
Reporting Council, Başkan



Prof. David R. BEATTY
Coalition for Good Governance,
Kurucu



Prof. Gülay BARBAROSOĞLU
Boğaziçi Üniversitesi
Geçmiş Dönem Rektörü



Sandra GUERRA
Better Governance - Brazil,
Kurucu Ortak



Philip ARMSTRONG
Global Corporate Governance
Forum, Başkan



Dr. Darrell M. WEST
Governance Studies, Yönetim
Kurulu Başkan Yardımcısı ve
Direktörü



Dr. Daniel KAUFMANN
Natural Resource Governance
Institute, Başkan



Prof. Charles WOLF
saygıyla anıyoruz
Pardee Rand Graduate School,
Uluslararası Ekonomi Şeref Kürsüsü



Nick MALYSHEV
OECD Regulatory Policy,
Başkan



Dr. Yaga Ramesh Konda REDDY
Academy of Corporate Governance,
Kurucusu ve Başkanı



AKADEMİK KURULUMUZ

Kâr amacı gütmeyen bir kurum olarak, Akademik Kurul üyelerimizin fikir, deneyim, çalışma ve yayınlarını gerek konferans, eğitim ve seminerler, gerekse İnternet sitemiz yoluyla, doğru hedef kitleler ile buluşturarak toplumsal değer yaratıyoruz. Farklı üniversite ve çalışma alanlarından Akademisyenlerden oluşan Akademik Kurulumuzla, ‘çeşitliliğe’ verdiğimiz önemi vurguluyoruz.

2016 yılında, yönetim alanında ulusal ve uluslararası başarılı çalışmalara imza atmış bilim adamlarından oluşan Akademik Kurulumuzdan özellikle metodoloji ve yeni uygulamalar konularında rehberlik aldık. 2016 yılında, Akademik Kurul üyelerimizle stratejimiz, toplumsal rolümüz, tamamladığımız ve planladığımız faaliyetlerimize ilişkin çok kapsamlı bilgi paylaştığımız ve kendilerinden öneriler aldığımız bir toplantı düzenledik. Bu önerilerden 2017 yılı faaliyetlerimizde yararlandık. Özellikle “Entegre Raporlama” ve “Yönetim Kurulu Özdeğerlendirme” çalışması, “Paydaş Anketi” gibi konularda bilgi ve deneyimlerinden faydalandık. Kapsamlı araştırma projelerinin temellerini birlikte attık.



Prof. Ali ÇARKOĞLU
Koç Üniversitesi



Prof. Güler ARAS
Yıldız Üniversitesi



Prof. Nur İrem NUHOĞLU
Boğaziçi Üniversitesi



Prof. Ünal ZENGİNOBUZ
Boğaziçi Üniversitesi



Prof. Vedat AKGİRAY
Boğaziçi Üniversitesi



Dr. Erkin ERİMEZ
ARGE Danışmanlık



YÖNETİM KURULUMUZ

İyi yönetim uygulamalarını yaygınlaştırmak adına, “çeşitliliği” bünyesinde barındıran Yönetim Kurulumuz; bağımsız bir başkan, kurucu başışçı temsilcileri, Boğaziçi Üniversitesi Vakfı temsilcisi ve bir bağımsız üyeden oluşuyor. Her bir üyemizin en az 2 sektörde deneyiminin olması, strateji ve işbirliği geliştirme konularında bize geniş vizyon sağlıyor. Strateji oluşturma görevini üstlenen ve “çeşitliliğe” önem verilerek yapılandırılmış Yönetim Kurulumuz, 2017 yılında düzenlediği toplam 5 Yönetim Kurulu toplantısı aracılığıyla, Akademimizin ileride izleyeceği yolu ve uygulayacağı yöntemleri, tüm ekibin görüşünü alarak şekillendirdi.

Akademi Yönetici Direktörü unvanıyla Yönetim Kurulumuzda yer alan Sn. Barış Dinçer, 2017 yılında yerini Prof. Dr. Murat Tarımcılar’a devretti. Kendisine tüm katkıları için teşekkür ediyoruz.

2017 yılında Yönetim Kurulumuz bir “Öz Değerlendirme” çalışması gerçekleştirdi. Öz değerlendirme çalışmasının amacı, Yönetim Kurulu’nun etkinliğini geliştirmek ve kurumun değer yaratmasına yaptığı katkıyı artırmaktı. Çalışma ile, Yönetim Kurulu’nun; yapısı, çalışma süreçleri, çalışma kültürü, iki temel fonksiyonu olan yönlendirme ve denetim faaliyetlerinin üyeler tarafından değerlendirilmesi yapılandırıldı. Çalışmanın çıktıları gelişim alanlarını ortaya koydu. Gelişim alanlarına yönelik aksiyon planları yapıldı ve bunlar önceliklendirilerek uygulamaya alındı.



Prof. Dr. Metin ÇAKMAKÇI

Yönetim Kurulu Başkanı (Bağımsız üye)

Bağımsız üye olan Yönetim Kurulu Başkanımız, Türkiye Etik ve İtibar Derneği’nin (TEİD) Kurucu Yönetim Kurulu Başkanı’dır. Acıbadem Üniversitesi Mütevelli Heyeti üyesidir. Sağlıkta Kalite İyileştirme Derneği (SKİD) Yönetim Kurulu Kurucu Başkan Yardımcısı, Cerrahi Enfeksiyon

Derneği Kurucu Başkanı ve Avrupa Cerrahi Enfeksiyon Derneği önceki dönem Başkanlarından olması sebebiyle “sivil toplum ruhuna” son derece hakimdir. Anadolu Sağlık Merkezi’nde Yönetim Kurulu üyesi olması sebebiyle “özel sektör”de yönetim kademesinde deneyim sahibidir.



Pınar ILGAZ

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Kurucu başışçımız ARGE Danışmanlık’ın temsilcisi olan Pınar Ilgaz, ARGE Danışmanlık Yönetici Ortağıdır ve insan kaynakları sistemleri kurma, kurumsallaşma ve organizasyonel yapı oluşturma, Toplam Kalite Yönetimi gibi konularda uzmandır. Ayrıca sivil toplum kuruluşları ve

gönüllülük konusunda da çalışmalar yürüten Pınar Ilgaz, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) ve Yönetim Danışmanları Derneği’nde Yönetim Kurulu üyesi olarak yer almıştır. “Yönetim Kurullarında Kadın” programına katılmış ve halen Yönetim Kurulunda Kadın Derneği’nin (YKKD) çalışma komitelerinde rol almaktadır. “ARGE Kurumsal Yönetişim Modeli©” ve “Gönüllü Kuruluşların Yönetimi” yayınının yazarları arasında yer almaktadır.



Prof. Dr. Ünal ZENGİNOBUZ

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Vakfı'nın temsilcisi olan Prof. Dr. Ünal Zenginobuz, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü Öğretim Üyesidir. Aynı üniversitede İktisadi Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü Direktörlükleri'ni de yürütmektedir. Güney

Avrupa İktisat Teoricipleri (Association of Southern European Economics Theorists - ASEET) Cemiyeti'nin Genel Sekreteri olarak görev yapmıştır. Kamu ekonomisi, endüstriyel ekonomi, vergi politikaları, rekabet politikaları, kamu düzenlemeleri, bağımsız düzenleyici kurumlar çalışma ve uzmanlık alanları olup bu konularla ilgili ulusal ve uluslararası akademik ve diğer yayınları bulunmaktadır.



Gizem ARGÜDEN

Yönetim Kurulu Üyesi

Kurucu bağışçı ailenin temsilcisi olan Gizem Argüden, McKinsey&Company'de Yönetim Danışmanı olarak görev almaktadır. Strateji, sürdürülebilirlik, kâr amacı gütmeyen kuruluşların organizasyonel ve operasyonel yapıları üzerine uzman olan Argüden,

Wharton'daki yüksek lisans tezini "Ülkeler arası kurumsal yönetim farklılıklarında aile şirket grupları ve kurumsal yönetim kontrol piramitleri" üzerine yazmıştır. Argüden Yönetişim Akademisi'nin kuruluş aşamasında, McKinsey'den 1 yıl ücretsiz izin alarak, kurumsal yapının oluşturulmasında, eğitim ve araştırma programlarının geliştirilmesinde, işbirliklerinin ve ortaklıkların kurulmasında gönüllü katkı sağlamıştır.



Prof. Dr. Murat TARIMCILAR

Yönetim Kurulu Üyesi ve Akademi Yönetici Direktörü

Bağımsız Yönetim Kurulu üyemiz Prof. Dr. Murat Tarımcılar, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden mezun olmuş, Louisiana State University'den yüksek lisansını ve doktorasını almıştır. Veri Analizi, İstatistik, Üretim Yönetimi ve Karar Verme Modelleri konularında

araştırmalar yaparak, dersler vermiştir. Prof. Dr. Tarımcılar, akademik yaşamının yanında Süreç Tasarımı ve Kurum Yönetimi konularında da danışmanlık çalışmalarında yer almıştır. Dünya Bankası gibi uluslararası kuruluşlarda, Amerika Savunma Bakanlığı, Venezuela Sağlık Bakanlığı gibi kamu kuruluşları ile Bose Corporation ve BSA International gibi özel şirketlere de danışmanlık yapmıştır. Tarımcılar, 2015-16 ve 2016-17 akademik senelerinde TED Üniversitesi Rektörü olarak görev almıştır. Halihazırda, Prof. Dr. Tarımcılar George Washington University İşletme Fakültesi Yönetim Bilimleri profesörü görevini sürdürmektedir. GWU'de MBA Programları Dekanı olduğu dönemde, "İş Etiği" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" derslerinin müfredata "zorunlu ders" olarak eklenmesine büyük katkı sağlamıştır. Aynı dönemde "Ethical MBA" adında bir kampanya da başlatmış, kısa bir süre sonra aynı 2 dersin lisans programına eklenmesini sağlamıştır. Ayrıca "Institute for Corporate Sustainability" (Kurumsal Sürdürülebilirlik Enstitüsü) adlı merkezin kurucuları arasında yer almıştır. Türkiye'de "Boğaziçi University and Robert College International"ın (BURCIN) ve Amerika'da ise "Turkish American Scientists and Scholars Association"ın (TASSA) kurucu üyelerindendir.



EKİBİMİZ

Her biri kendi alanında uzman, faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde deneyimli, nitelikli, hevesli ve profesyonel ekibimizle, çalışmalarımızı en etkin şekilde gerçekleştirme imkânı buluyoruz. Yönetişimin bir kültür olduğuna inanıyor, yönetim ilkelerini öncelikle kendi çalışma ortamımızda uygulamaya özen gösteriyoruz. Tüm faaliyetlerimizi birlikte planlıyor, çıktılar hakkında sürekli bilgi akışını sağlayarak, ‘iç iletişim ve koordinasyona’ çok önem veriyoruz. Çalışma arkadaşlarımızı sorumluluk alanlarına göre yetkinliklerini artırmak için destekleyerek, daha çok yetki ve inisiyatif almaları yönünde cesaretlendiriyor, eğitim programlarına katılmalarını sağlayarak ekibimiz için değer yaratıyoruz.



F. Müjde ÇETİN

Koordinatör

F. Müjde Çetin bünyemizde yönetsel faaliyetlerden, bütçe ve finans yönetiminden, işbirliği geliştirme çalışmalarından, bağışçı ilişkilerinden ve eğitim programlarından sorumludur. Uluslararası deneyimleri ve yetkinlikleri sebebiyle bu pozisyon için tercih edilmiştir. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası’nın (EBRD) akredite kıdemli danışmanı ve çeşitli hibe kuruluşlarında bağımsız değerlendirici olarak hizmet sunmuş olan ekip arkadaşımız, aynı zamanda deneyimli bir KOBİ Danışmanı, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği uzmanı ve eğitmendir. Hem sivil toplum kuruluşlarında hem de kamu ve özel sektörde hizmet vermiş, Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi’nde (ABİGEM A.Ş.) ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu’nda üst düzey yöneticilik yapmıştır. Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünde, yüksek lisans eğitimini Galatasaray Üniversitesi Ekonomi Hukuku bölümünde onur derecesiyle tamamlamış olup, Boğaziçi Üniversitesi’nden “KOBİ Yöneticiliği” ve “Kamuda İyi Yönetişim” Uzmanlık Belgelerine sahiptir. Halen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Entegre Düşünce ve Entegre Raporlama, Kamu-STK-Özel sektör İşbirliği Geliştirme eğitimlerini vermektedir.



Fatma ÖĞÜCÜ ŞEN

Araştırma Programları Yöneticisi

Dr. Fatma Öğücü Şen bünyemizdeki araştırma programlarından, yayınlardan, eğitim müfredatlarından ve içerik kalitesinden sorumludur. Yönetişim alanında referans gösterilen ulusal ve uluslararası araştırma çalışmalarında edindiği yetkinlikler bulunduğu pozisyonu desteklemektedir. Uluslararası dergilerde yönetici editörlük yapmış olup, “kurumsal yönetim” alanındaki çalışmalarını sunmak için uluslararası konferanslara davet edilmektedir. University of Greenwich’te ve TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma çalışmalarında yer almıştır. Mazars Denge şirketinde kurumsal yönetim ve süreç iyileştirme alanında danışmanlık hizmeti vermiş olmakla birlikte, halen paydaş katılımı ve entegre düşünce konularında eğitimler vermektedir. Doktora eğitimini kurumsal yönetim ve finansal raporlama ilişkisini incelediği teziyle İşletme alanında, yüksek lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi’nde Ekonomi ve Finans alanında, lisans eğitimini ise Sabancı Üniversitesi’nde Üretim Sistemleri Mühendisliği alanında başarı bursuyla tamamlamıştır.



Yılmaz KURTULMUŞ

Proje Uzmanı

Yılmaz Kurtulmuş bünyemizde muhasebe ve finans, idari işler, hibe projeleri, eğitim projeleri ile etkinliklerin planlama ve organizasyonundan sorumludur. Kariyerinde edindiği deneyimler, Akademimizde yürüttüğü işleri doğrudan desteklemektedir.

Profesyonel hayatına Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği'nde (BÜMED), Organizasyon Grubu Yöneticisi olarak başlamış, Kalite Geliştirme Yöneticisi olarak devam etmiştir. Türkiye Kadın Girişimciler Derneği'nde (KAGİDER) İdari ve Mali İşler Yöneticisi olarak görev yaparak pek çok projede koordinatör ve uzman olarak yer almıştır. Eğitimini Boğaziçi Üniversitesi'nde İş İdaresi Programı ve Elektronik Programı bölümlerinde tamamlamıştır. Ayrıca KALDER'den "Süreç Yönetimi ve Geliştirilmesi", Türkiye Etik Değerler Merkezi Vakfı'ndan (TEDMER) "Kurum İçi Etik Yönetmeni" ve TEMA'dan "Kurumsal Ekolojik Okuryazarlık" sertifikalarına sahiptir.



Petek Özkan Altındal

Kurumsal İletişim Uzmanı

Petek Özkan Altındal bünyemizde kurumsal iletişim, sosyal medya yönetimi ve içerik geliştirme, etkinlik yönetimi çalışmalarından sorumlu olup, araştırma projelerine destek vermektedir. Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Gıda Mühendisliği

Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini İsveç'te Malardalen University'de International Marketing bölümünde tamamlamıştır. "Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) ve Veritabanı Pazarlama Programı", "Satış ve Kârlılık Stratejileri" ve "Marka Stratejisi" Sertifikaları'na sahiptir. Marka yönetimi, dijital pazarlama ve sosyal medya yönetimi, basın ilişkileri ve müşteri ilişkileri alanlarında uzmandır. Tüm deneyimleri, Akademimizde aldığı sorumluluklar ve görev tanımıyla doğru orantılıdır. "Sivil Toplumda İyi Yönetişim" sertifika programında, kurumsal iletişim araçlarının kullanımı ve sosyal medya stratejisi üzerine ders vermektedir.

**Tüm faaliyetlerimizi birlikte planlıyor,
"iç iletişime ve koordinasyona"
çok önem veriyoruz.**



GÖNÜLLÜLERİMİZ

Farklı meslek gruplarından ve uzmanlık alanlarından çalışmalarımıza destek veren gönüllülerimizin, hem bireysel hem de kurumsal olarak sundukları katkılara azami derecede değer veriyoruz. Tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, etkililik ve katılımcılık kavramlarının gelişmesi ve yaygınlaştırılması için çaba gösteren gönüllülerimiz, kendi alanlarında kıdemli uzmanlardan oluşuyor. Ülkemizdeki “gönüllülük” kavramının güçlenmesini ve “sivil toplumun varlığının” önemine dikkat çekmeyi hedefliyoruz. Bu amaçla, “gönüllü çalışmaların” önemini vurgulamaya ve sağladıkları katkının maddi eşdeğerini ve katma değerini doğru hesaplamaya özen gösteriyoruz. Fırsat bulduğumuz her ortamda (etkinliklerimizde, konferanslarımızda, raporlarımızda, yayınlarımızda, vb.) yarattıkları değeri ve özveriyle desteklerini duyurmaya, yüceltmeye gayret ediyoruz. Gönüllülerimizin sağladıkları aynı katkıyı, zaman ve değer bağlamında, düzenli olarak kaydediyoruz. Bu verilerin bağımsız denetim çalışmaları sırasında denetlenmesini sağlıyor ve doğruluğunu belgeliyoruz.

2017 Bağımsız Denetim Raporu sf.94

GÖNÜLLÜ KATKI



GÖNÜLLÜ	UZMANLIK ALANI	GÖNÜLLÜ YAPILAN İŞ
Erdal Yıldırım	Sivil toplum kuruluşu yöneticisi	Eğitmenlik
Fikret Toksöz	Kamu ve sivil toplumda iyi yönetim uygulamaları	Eğitim müfredatı geliştirme ve rehberlik
Pınar Ilgaz	Yönetim danışmanlığı	Eğitmenlik, faaliyet ve toplantılarda temsil, eğitim müfredatı geliştirme
Dr. Erkin Erimez	Kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik danışmanlığı	Akademik tercüme, eğitim müfredatı geliştirme ve rehberlik
Özhan Binici	İnternet teknolojileri, programlama, web sitesi tasarım ve yazılımı	İnternet sitesi bakım ve güncelleme, bülten hazırlama, sosyal medya görsellerinin tasarımı
⋮	⋮	⋮

“İyi yönetim” uygulamaları konusundaki farkındalık düzeylerinin artmasına katkıda bulunarak, seçkin bir iletişim ağına dâhil olmalarına imkân sağlıyoruz. Toplumun bilgi ve bilinç düzeyini geliştirmeye katkı sağlayabilecekleri ortamlar sunarak, sosyal sorumluluk hedeflerini/projelerini gerçekleştirebilecekleri fırsatlar oluşturarak gönüllülerimiz için değer yaratmaya çalışıyoruz.

Ülkemizdeki “gönüllülük” kavramının güçlenmesini ve “gelişmiş bir sivil toplumun varlığının” önemine dikkat çekmeyi hedefliyoruz.



AYNÎ KATKI SAĞLAYAN KURUMLAR	HİZMET ALANI	AYNÎ KATKI HİZMETLERİ
ARGE Danışmanlık	Yönetim ve strateji danışmanlığı	Akademi ofisi evrak dolabı, kira ve sabit giderleri Danışma Kurulu konaklama ve ulaşım giderleri
Güney Bağımsız Denetim ve SMMM (EY)	Bağımsız denetim ve danışmanlık	Etki Raporu verilerinin doğrulanması ve finansal denetim
TÜSİAD	İş dünyası sivil toplum kuruluşu	Konferans salonu ve ikram giderleri
Sui Generis	Grafik tasarım ve sosyal medya yönetimi	Kartvizit, afiş ve infografik tasarımı
ING Bank	Kurumsal ve bireysel bankacılık hizmetleri	Eğitim salonu ve ikram giderleri
⋮	⋮	⋮

2016 yılında, birbirinden farklı iş kollarında faaliyet gösteren gönüllülerden destek alma fırsatı yakaladık. Böylece gönüllülerimizin sağladıkları katkılardan daha iyi faydalanma konusundaki performansımızı geliştirmeye odaklandık. 2017’de ise, eğitmenlik, akademik çeviri, müfredat geliştirme, yeni işbirlikleri inşa etme, strateji geliştirme, Entegre Raporlama gibi konularda gönüllülerimizin desteğini aldık. Bir önceki yıla kıyasla, gönüllülerimizin yönetim ilkelerinin yaygınlaştırılması konusunda ayırdıkları zaman %12 oranında arttı. Özellikle Sabancı Üniversitesi öğrencilerinin vatandaşın “Bilgi Edinme Hakkı” konusunda yaptıkları araştırma çalışması, önemli bir “gönüllü katkı” olarak dağarcığımıza eklendi. Araştırmanın sonuçları “Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi projesine önemli bir girdi sağlarken, öğrenciler de bu yolla sosyal sorumluluk ve aktif vatandaşlığı deneyimleyerek, Proje 102 dersinin dönem projesini teslim etmiş oldular. Öğrenciler bu çalışmada hem veri toplamış hem de İstanbul İlçe Belediyelerini bir bütün olarak değerlendirme imkânı bulmuş oldular. Edindikleri deneyimi bir sunum eşliğinde bizlerle paylaştılar.



“



Tolga Yalnız

Gönüllümüz

Travelex Doğu Avrupa ve Türkiye - İş Geliştirme ve Özel Müşteriler Müdürü

Yurttaşlar, kamu kuruluşları ve özel şirketler nezdinde “yönetişim” kavramını tanıtmak ve farkındalığı arttırmak keyifle parçası olduğum, gönüllü olarak gurur duyduğum bir çaba. Argüden Yönetişim Akademisi’nde geleceğin toplumu için yapıtaşları olacak anlayış, ilişki ve etkileşimleri yaratmayı hedefliyoruz. Üst üste koyduğumuz taşların bir bina haline geldiğini görmek heyecan verici...



”

PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER

Yönetişim, sadece politika oluşturanları değil, tüm paydaşları ilgilendirir. Bu nedenle hedeflerimize ulaşmak için uzun vadeli işbirlikleri ve ortaklıklar kurarak, “birlikte” hareket etmemiz gerektiğine inanıyoruz. Deneyim ve metodolojileri yayarak, faaliyetlerinde onları doğru hedef kitleler (katılımcılar, dinleyiciler, okuyucular, vb.) ile buluşturarak, iyi yönetim uygulamaları hakkında farkındalık ve donanımlarını artırarak, iletişim ağlarını geliştirmelerine katkıda bulunarak, görünürlük ve bilinirliklerini artırarak, bilgi ve kaynaklarını zenginleştirerek paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. İş modelimiz doğrultusunda, 3 temel işbirliği (ortaklık) üzerinde yoğunlaşıyoruz:

Bilgi Ortaklığı: İyi yönetim konusunda hem bilgi sunuyor, hem de işbirliği ortaklarımızın bilgi kaynaklarından faydalanıyoruz. Türkiye Ekonomik ve Sosyal Etüdler Vakfı (TESEV), Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD), Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) ve Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD) ile “Bilgi Ortaklığı” protokollerimiz doğrultusunda çalışmalar yürütüyoruz. 2018’de yeni protokollerle bu ağıımızı genişletmeyi hedefliyoruz.

Etki Ortaklığı: İyi yönetim uygulamalarını toplumun farklı kesimlerine birlikte yayarak hem kendimiz, hem de işbirliği ortaklarımız için katma değer yaratıyoruz. İşbirliği ortaklarımızın “yönetişim” konusunda gerçekleştirdikleri bütün faaliyetleri, kendi ağıımızdan duyuruyor, aynı zamanda içerik ve konuşmacı desteği sağlayarak etkilerini artırmaya katkıda bulunuyoruz. Diğer yandan da, “işbirliği” kültürünün yaygınlaşmasının sağladığı toplu faydaya dikkat çekiyoruz.

Kaynak Ortaklığı: Kaynak sunarak veya işbirliği ortaklarımızın kaynaklarından yararlanarak, faaliyetlerimiz için maddi veya aynî ek kaynaklar oluşturuyoruz.

Finansal Verilerimiz sf.90

Birçok işbirliğimizi, bu 3 ortaklık tipinin tamamından yararlanarak oluşturuyoruz. Böylece “işbirliği” yöntemi olarak bilgiyi, etkiyi ve kaynakları daha ekonomik kullanmayı, kurumlara karşılıklı olarak sağlayan bir metot haline getirmiş oluyoruz. Kaynakları mobilize ederken, her paydaş için en az maliyetli veya bütçe kullanım stratejisiyle en uyumlu kaynağı öncelikli olarak kullanmayı ilke ediniyoruz.

Maddi tutar ayırmadan mobilize edilen kaynaklar aracılığıyla aldığımız hizmetler sayesinde (kaldıraç etkisi), daha az reel bütçe ile daha çok değer yaratma fırsatı buluyoruz. Bu nedenle, daima, bir işi tek başına yapmaktansa, farklı sektörlerden ulusal veya uluslararası ortaklarımızla birlikte yapmayı tercih ediyoruz:

Etki Raporumuz sf.41



Programlarımızın itibarı ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, daima en uygun ortaklarla işbirliği yapıyoruz:

 Kamuda İyi Yönetişim
Sertifika Programı sf.55



İşbirliği geliştirirken, tüm paydaşları (kamu/sivil toplum/özel sektör) bir araya getirerek sinerji yarattığımız örnek modeller oluşturuyoruz:



Kamuda Yönetişim
sf.55



Akademik işbirliği ortaklarımız bize son gelişmelere ilişkin bilgi alışverişi imkânı içeren bilgi sağlıyor ve iyi yönetim uygulamalarının kamu, sivil toplum ve özel sektör kuruluşlarında yayılmasına aracılık ediyorlar:



**Hedeflerimize ulaşmak için
uzun vadeli işbirlikleri ve
ortaklıklar kurarak, “birlikte”
hareket etmemiz gerektiğine
inanıyoruz.**



İyi yönetim anlayışının ve uygulamalarının toplumun her kesiminde yaygınlaştırılmasının önemi ve etkinliği konusunda uluslararası örgütler ve sivil toplum kuruluşları ile işbirlikleri geliştirmek konusunda daima istekliyiz. Bu amaçla çalıştaylar, anket çalışmaları, araştırma projeleri, farkındalık geliştirme faaliyetleri ve uygulamalı projeler gerçekleştiriyoruz.


Sivil Toplum Kuruluşlarında
Yönetişim sf.62

Faaliyetlerimizi, hedeflerimize inanan ve iyi yönetim uygulamalarının geliştirilip toplumun her kesiminde yaygınlaştırılmasına katkı sağlamayı amaçlayan vakıfların, bağımsız kuruluşların ve bireylerin sağladıkları bağışlar aracılığıyla düzenliyoruz. Başta TIRSAN olmak üzere, Garanti Bankası, Akkök Holding, ARGE Danışmanlık ve tüm bireysel destekçilerimize müteşekkirimiz:

 **TIRSAN**

 **Garanti**


AKKÖK
HOLDING

 **ARGE**
Helping You Succeed

Daha iyi bir gelecek için, yönetim gönüllüleri ile işbirliği yapıyoruz. 2017 yılı boyunca, gönüllülerimiz 208.108 TL hizmet bedeline eşdeğer, 840 saatlik çalışma gerçekleştirdiler. Düzenli olarak kaydını tuttuğumuz iletişim giderleri, eğitim salonu ücretleri, eğitmenlik ücretleri, ulaşım bedelleri, konaklama bedelleri, hizmet bedelleri gibi aslında reel bütçe ayrılması gereken 562.719 TL'lik hizmeti ise aynî katkı olarak harekete geçirmeyi başararak kaldıraç etkisinden faydalandık. Böylelikle, gönüllü katkı ve kaldıraç etkisiyle, toplamda 770.827 TL'lik hizmeti, bütçemizden reel kaynak ayırmadan sağlamış olduk.


Etki
Raporumuz
sf.41

Finansal
Verilerimiz
sf.90

KATEGORİ	 KALDIRAÇ TL	 GÖNÜLLÜ KATKILAR	
		TL	SAAT
EĞİTİM	115.842	23.854	96
ARAŞTIRMA	25.308	126.458	507
İLETİŞİM	219.988	37.875	152
GENEL YÖNETİM	201.581	19.921	85
TOPLAM	562.719	208.108	840

ETKİ RAPORUMUZ

Geçtiğimiz yıl olduğu gibi, 2017 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizi, kullandığımız reel bütçeyi ve harekete geçirdiğimiz kaynakları, gönüllü ve aynî katkıları içeren Etki Raporumuzu yılın sonunda bağışçılarımıza ve paydaşlarımıza sunduk.

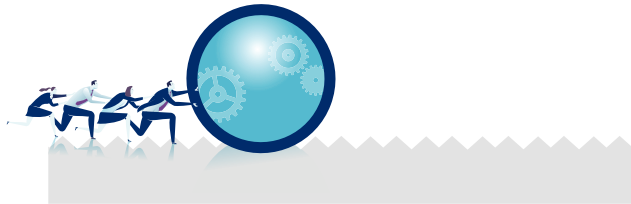
Akademi olarak önem atfettiğimiz “hesap verebilirlik” ilkemiz gereği, bağışçılarımız kaynaklarından ne şekilde faydalandığımızı ve nasıl etki yarattığımızı düzenli olarak paylaşıyoruz. Dört büyük denetim firmasından biri olan Ernst&Young’ın gönüllü olarak denetlediği ve **güvenilir** olarak değerlendirdiği Etki Raporumuzu paylaşarak, 2017 için öne çıkması planlanan faaliyetlerimiz konusunda bilgilendiriyoruz.

Türkçe ve İngilizce olarak hazırladığımız Etki Raporumuz:

- Yönetişim ikliminin ve kültürünün nasıl geliştirildiğinin somutlaşmasına,
- Daha hesap verebilir olmamıza,
- Elde ettiğimiz çıktıları görmemize ve geliştirmemize,
- Kendimizi sürekli iyileştirmemize ve ilerlememize,
- Bağışçılarımızın ve paydaşlarımızın “iyi yönetim” kültürünün yaygınlaştırılmasına destek olma konusundaki isteklerinin devamına,
- Yeni/potansiyel bağışçıların faaliyetlerimizi desteklemeleri hakkında cesaretlendirilmelerine imkân sağlıyor.

2017 Etki Raporumuza göre reel bütçemizin **1,7 katı** kadar gönüllü ve aynî katkıyı harekete geçirdik.

Kurumlarına güven duyulmayan toplumların gelişmesi sekteye uğrar. Yönetişim konusundaki zafiyet, sürtünme katsayısı gibidir. Gerçekleştirilen her faaliyetin gereğinden fazla güç kullanarak yürütülmesine ve dolayısıyla dünyayla rekabette geri kalınmasına neden olur.



ETKİ RAPORU 2017

Değerli Paydaşımız,
Sağladığınız katkılar sayesinde, kuruluşumuzdan bu yana, “Yönetişim” kavramının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacına hizmet edecek birçok faaliyet gerçekleştirdik. 2017 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri ve Etki Raporu’nu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.



İŞBİRLİKLERİMİZ



840
GÖNÜLLÜ SAAT



48
ULUSAL VE
ULUSLARARASI
İŞBİRLİĞİ



DESTEKÇİLERİMİZ

TIRSAN

Garanti

**AKKÖK
HOLDING**

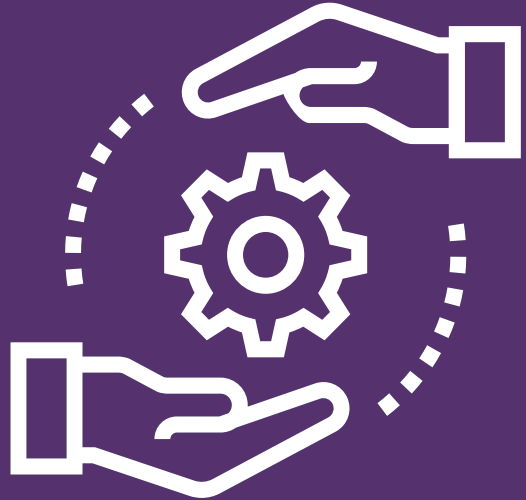
ARGE
Helping You Succeed

Kar amacı gütmeyen Argüden Yönetişim Akademisi, faaliyetlerini Boğaziçi Üniversitesi Vakfı çatısı altında yürütmektedir.

E: Eğitim A: Araştırma İ: İletişim

 KÜRESE

2017 FAALİYETLERİMİZ



2017 FAALİYETLERİMİZ

2016 yılında olduğu gibi, 2017 yılında da “iyi yönetim” konusunda farkındalık artırmaya yönelik eğitim, araştırma ve iletişim faaliyetlerini gerçekleştirdik. 2017 yılında kamu sektörü, sivil toplum kuruluşları, özel sektörde “kurumlara duyulan güven”i sağlamaya ve iyileştirmeye yönelik çalışmalarımızla;

- 11 eğitim programımız ile, toplam 1.034 kişiye eğitim verdik.
- 9 yayınımla, toplam 7.392 kişiye ulaştık.
- 47 farklı etkinlikte, 9.742 kişiyle yüz yüze iletişim kurduk.

2017 AYLIK FAALİYET TAKVİMİ

	 KAMU	 SİVİL TOPLUM	 ÖZEL SEKTÖR	 KÜRESEL								
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
 EĞİTİM												
												
												
												
												
												
												
												
 ARAŞTIRMA												
												
												
												
 İLETİŞİM												
												
												
 GENEL YÖNETİM	Faaliyet Bülteni				Faaliyet Bülteni				Faaliyet Bülteni			
	Etki Raporu	BÜYÜK Faaliyet Raporu										
		Bağımsız Denetim Raporu							Danışma Kurulu Toplantısı			Akademik Kurul Toplantısı
			Bilge Sohbetleri							Bilge Sohbetleri		
	Uzaktan Eğitim Platformu											
	Uzaktan Eğitim Portalı CRM sistemi											
								2019 İş Planı	2019 Bütçe Çalışması		2018 Bütçe Raporu	
		YK Toplantısı			YK Toplantısı		YK Toplantısı			YK Toplantısı		
	Entegre Rapor Türkçe /İngilizce											



KAMU



EĞİTİM	ARAŞTIRMA	İLETİŞİM
Oğretmenler için İyi Yönetişim Eğitimi	"Vatandaş Bakışıyla" İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi	Entegre Düşünce Buluşması ve Mezunlar Günü - Ankara
Muhtarlar için İyi Yönetişim Eğitimi	Bilgi Edinme Hakkı Sabancı Üniversitesi	Mahalle Odaklı Katılım Çalıştayı KEYEM
Farklı Katılım Modelleri ve Aktörler Marmara Üniversitesi	Muhtar - Belediye İlişkileri Araştırması	Üyelik - 11. Kalkınma Planı - Kamuda İyi Yönetişim ve Yenilikçilik Özel İhtisas Komisyonu Kalkınma Bakanlığı
	Kentlerden Yönetişim Örnekleri Yayını	Kentlerden Yönetişim Örnekleri Yuvarlak Masa Toplantısı
	Büyükşehir ve İlçe Belediyelerinin Kurumsal Kapasite ve Hizmet Sunum Yöntemleri Çalıştayı Değerlendirme ve Öneriler Raporu / İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	Büyükşehir ve İlçe Belediyelerinin Kurumsal Kapasite ve Hizmet Sunum Yöntemleri Çalıştayı İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü
		"Vatandaşın Gözünden" İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi Tanıtım Toplantısı IGLUS - İstanbul Modülü

SİVİL TOPLUM



OÇSB: Gönüllü Eğitimcileri OÇSB: Eğitim Programı	OÇSB Uygulama Kitabı 1 - Pilot OÇSB Etkinlik Kitabı 1 - Pilot	Sivil Toplum için İyi Yönetişim Eğitimi Tanıtım Toplantısı
Ailede Demokratik Karar Alma Video Eğitim	İstişare: Paydaşların Kararlara Katılımı Yayını	Sivil Toplum Sektörü Çalıştayı
İyi Yönetişim Eğitimi Annual Youth Summit (2nd) - CoOpinion	STK'ların Kurumsal Yönetişim Derecelendirmesi - TOG & TEGV & KALDER	Kamu Yönetiminde Etik Yuvarlak Masa Çalıştayı
Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı - İSTANBUL	OÇSB Etkinlik Kitabı 1 OÇSB Uygulama Kitabı 1	Act Human İnsani Gelişme Zirvesi
Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı - ADANA		Bilge Sohbetleri
OÇSB Öğretmen Eğitimi SEV OÇSB Eğitim Programı SEV	OÇSB Etkinlik Kitabı 2 OÇSB Uygulama Kitabı 2	Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları - Yalova
Entegre Raporlama Eğitimi Anadolu Üniversitesi Denetim Kulübü		Sunum - Akademi Akıl Yürütme Toplantısı TESEV
OÇSB Gönüllü Eğitimi OSGD OÇSB Eğitim Programı OSGD		Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı Tanışma Toplantısı - Adana
		Tanıtım Alanı - 7. Eğitim ve Gelişim Zirvesi TEGEP
		Kentlerde İyi Yönetişim Paneli Uluslararası Şehir ve Sivil Toplum Kuruluşları Zirvesi
		STK'ların Kapasitelerinin Geliştirilmesi Paneli Uluslararası Şehir ve Sivil Toplum Kuruluşları Zirvesi
		Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı - Adana Mezuniyet Töreni
		Gong Töreni - Uluslararası Şehir ve Sivil Toplum Kuruluşları Zirvesi Borsa İstanbul
		Tanıtım Alanı Uluslararası Şehir ve Sivil Toplum Kuruluşları Zirvesi
		Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları - Gaziantep
		Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı - İstanbul Mezuniyet Töreni
		Üyelik - 11. Kalkınma Planı - Kalkınma Sürecinde Sivil Toplum Kuruluşları Özel İhtisas Komisyonu Kalkınma Bakanlığı
		Sivil Toplum Çalıştayı AB Bakanlığı



ÖZEL SEKTÖR



EĞİTİM	ARAŞTIRMA	İLETİŞİM
Entegre Raporlama - Deneyim Paylaşımı Pilot Eğitimi	Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Rehberi	Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Konferansı
Entegre Raporlama Pilot Eğitimi		ERTA Kuruluş Gong Töreni
Kadın Girişimciler için İyi Yönetişim Mentorluk Programı		Üyelik - Kadınların Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPS) Eğitim ve Mentorluk Çalışma Grubu TÜSİAD
TCE Eğitimleri Eczacıbaşı		TCE Sunumu Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPS) Tanıtım Toplantısı - BASIFED
Entegre Raporlama Eğitimi ERTA		Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Riskleri Paneli Dönüşüme Liderlik - 26. Kalite Kongresi - KALDER
		Tanıtım Alanı Yatırımcı İlişkileri Zirvesi - TÜYİD
		Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için İyi Yönetişim Semineri - BPW

KÜRESEL



	Entegre Düşünce Yayını	'Enabling Good Governance' Paneli Horasis Global Meeting
		Yerel Yönetim Finansmanında İyi Yönetişim Sunumu Asian Public Governance Forum-OECD Kore Politika Merkezi
		BIAC General Assembly
		Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi Resmi Kongresi 2017
		Entegre Düşünce Buluşması - İstanbul
		Entegre Düşünce Basın Söyleşisi
		Üyelik Meeting of the Steering Group Measuring Regulatory Performance - OECD

Kaynaklarımızı etkin kullanmak, yüksek fayda ve etki yaratmak için, faaliyetlerimizi bir önceki senenin güz döneminde planlamaya özen gösteriyoruz. Güncel gelişmeler ve ihtiyaç temelli analizlere dayanarak 2017 yılı sonunda yaptığımız faaliyet planımız, Yönetim Kurulumuzun onayıyla kabul edildi. 

Sene içindeki faaliyetlerimizi bültenlerimiz aracılığıyla 6 ayda bir, Türkçe ve İngilizce olarak paylaşıyoruz. Bununla birlikte, öne çıkan aktivitelerimize özel bültenler hazırlıyoruz. Bültenlerimizi, bağışçılarımız ve paydaşlarımızla “hesap verebilirlik” ilkemiz gereği paylaşmaya özen gösteriyoruz. Bu iletişim aracımızla yarattığımız etkiyi bültenlerimizin açılma oranıyla takip ediyor, düzenli olarak üst yönetimimizle paylaşıyoruz. Gösterdiğimiz özen ve stratejik yaklaşım sonucu, 2017 yılı bülten açılma oranlarımız sektör ortalamasının üstünde seyretti.

2018 yılı içinde faaliyetlerimizi sosyal medya üzerinden daha aktif olarak duyurmayı planlıyoruz.

2017'de Neler Yaptık?

Entegre Düşünce Geliştirilmesi



İstisare: Paydaşların Kararlarına Katılım

Anlamlı paydaş katılımı ve sağlıklı bir istisare süreci karar kalitesini artırır. Cranfield Üniversitesi'nden Neil Jeffery'nin hazırladığı "Stakeholder Engagement" adlı çalışmayı Türkiye'ye kazandırdığımız yayınlamıza anlamlı paydaş katılımını anlatıyoruz.

Yayını Oku



Entegre Düşünce

İg dünyasını her geçen gün daha fazla heyecanlandırıyor. Entegre Düşünce'yle ilgili, Danışma Kurulu Üyemiz Prof. Mervyn E. King ve Leigh Roberts'in birlikte kaleme aldığı "Entegre Düşünce: 21 Yüzyılın İg Yasağı Şekli" adlı kitabı Türkiye'ye kazandırdık.

Yayını Oku



Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey

Yayınımızda bir birey ve ç haktanlar, katılım, bir a farklılıklara s toplumsal el gibi konuları iyi yönetişim ortaya koyan yer verildi.

Yayını Oku

Sivil Toplum



Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey Programımız Örnek Gösterildi

Türkiye Özel Okullar Derneği 17. Eğitim Sempozyumu'nda kurucumuz Dr. Argüden, değerlendirme sistemlerinin eğitimin kalitesine etkisinden bahsedip, iyi yönetişimin ilkokul çağından itibaren sisteme entegre edilmesinin önemini vurgulayarak "Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey" Eğitim Programımızı örnek gösterdi.

Konuşmayı İzle

Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey Programımız Yayılıyor

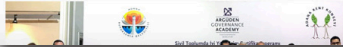
Program kapsamında ÖSGD işbirliğinde devlet okullarında; Sağlık ve Eğitim Vakfı işbirliğinde ise SEV İlköğretim kurumlarında 450'den fazla öğrenciye iyi yönetişim anlatıyoruz. 6 modülden oluşan ve 20 hafta süren programımızı Sorumlu Bireyler yetişmesine katkıda bulunuyoruz.

Video'ları İzle



Sivil Toplum

Sivil Toplumda İyi Yönetişim: İlk Mezunlarımız Verdik



Kentlerden Yönetişim Örnekleri

Yrd. Doç. Dr. Çiğdem Aksu Çam ile OECD'nin "Governing the City" Raporu'nu özetlediğimiz, Adana'yı ulalım ve mekânsal planlama açısından incelediğimiz yayınlamızı çıkardık. Bu kitabımızın Türkiye'deki farklı şehirlere de ilham vermesini arzu ediyoruz.

Yayını Oku

DİĞER AKTİVİTELER



Yönetişim Uzmanımız Filizet Tokadazlı liderliğinde, Prof. Dr. Koray Göymen, Prof. Dr. Erkin Kalaycıoğlu, Doç. Dr. Erbay Anıkoğlu ve Emekli Vali Enver Salihhoğlu'nun rehberliğinde geliştirdiğimiz "Vatandaşın Gözünden: İstanbul İlçe Belediyeleri'nin Yönetişim Karnesi" projemizle, vatandaşın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışıyoruz.



Türkiye'nin Kalkınma Vizyonu'nu gerçekleştirilmeye katkı sağlayacak 11. Kalkınma Planı ile ülkemizin gelecek beş yıllık dönemde odaklanacağı temel politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla oluşturulan Özel İhtisas Komisyonu / Çalışma Grubu'na üye olduk. Kurucumuz Dr. Yılmaz Argüden, "Kamuda Kurumsal Yönetişim ve Yeni Vakıfların", "Köyden Kente" ve "Kalkınma Sürecinde Sivil Toplum Kuruluşları" Özel İhtisas Komisyonları'na katıldılar.



Sabancı Üniversitesi işbirliğiyle gerçekleştirdiğimiz Sorumlu Vatandaşlık ve İyi Yönetişim deneyimleme projemizde gönüllü araştırmacı olan bütün öğrencilere teşekkür ederiz.



Vatandaşın Gözünden: İstanbul İlçe Belediyeleri'nin Yönetişim Karnesi projemizi, Çin, Fransa, Kanada, İsviçre, Japonya, Rusya, Brezilya, İtalya, Avustralya, Malezya, Endonezya ve Kolombiya'dan gelen temsilcilerle IGLUS işbirliğinde paylaştık.



Marmara Üniversitesi Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma Merkezi (KEYEM) tarafından Ümraniye Belediyesi'nin destekleriyle düzenlenen Mahalle Odaklı Katılım Çalıştayı'nda Yerel Yönetişim Uzmanımız İnan İzel, mahalle düzeyinde katılım önerilerimizi paylaştı.

Vatandaşın Sesini Yansıtmanın Temel Taşları



"Herkesin Karar Kalitesini Geliştirmek" vatandaşın yaşam kalitesini doğrudan İstanbul Muhtar Demekleri Federasyonu işbirliğinde gerçekleştirdiğimiz Eğitimlerimizle muhtarların belediye ile olan ilişkilerini tartıştık.

Yayını Oku

KAMUDA YÖNETİŞİM



KAMU YÖNETİŞİMİ YOLCULUĞUMUZ

Kamuda İyi Yönetişim Yayını

OECD Regulatory Policy Division Başkanı, Nick Malyshev'in katılımıyla gerçekleştirdiğimiz panelde Kamu Yönetişimi ve Kamuda karar kalitesi konularını değerlendirdik.



Kamuda İyi Yönetişim Yayını



Orijinali İngilizce ve Fransızca olarak yayımlanan "OECD Guidelines on Corporate Governance of State-Owned Enterprises, 2015 Edition" Rehberi'nin Türkçe çevirisi olan "Kamu Sermayeli İşletmeler İçin Kurumsal Yönetişim" yayını bir rehber

niteliğinde olup KSİ'lerin kendi ülke özelliklerini de dikkate alarak, uluslararası arenada kabul görmüş "şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik ve sorumluluk" standartlarına sadık kalarak iyi yönetim uygulamaları önerileri içermektedir.

Kamuda İyi Yönetişim Programımızın İlk Mezunları



Kamuda İyi Yönetişim" Sertifika Programımızın üçüncü ve dördüncü modüllerini, 19 farklı kurumdan, 47 kamu sektörü liderinin katılımıyla tamamladık. 2016' da programımızın ilk mezunları diplomalarını aldılar.

2015

Kamuda İyi Yönetişim Sertifika Programı

İyi yönetim ilkelerinin merkezi yönetimde benimsenmesi için kamu sektöründe karar alma yetkisine sahip uzmanlar için bir eğitim programı geliştirdik. Kamu Sektöründe İyi Yönetişim Sertifika Programımızın birinci ve ikinci modülü, iki farklı grup eş zamanlı olmak üzere, 19 farklı kurumdan, 78 kamu sektörü liderinin katılımıyla tamamladık.

- Kamu Sektöründe İyi Yönetişim
- Düzenleyici Reform ve Kamu Politikalarında Bilimsel Metotlar

2016

Kamu Sermayeli İşletmelerde İyi Yönetişim Konferansı

Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve Türk Kamu İşletmeleri Birliği'nin katkılarıyla, TKYD işbirliğiyle düzenlediğimiz konferansta, KSİ'lerin kurumsal yönetim ilkelerine uygun yönetilmesinin, yaşam kalitesi, sürdürülebilir başarı ve ülke ekonomisi için önemini değerlendirdik.



Kamuda Karar Alma Süreçleri 2015 OECD Değerlendirme Raporu Konferansı



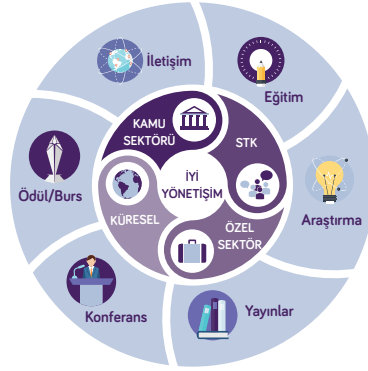
TUSIAD işbirliğiyle düzenlediğimiz, OECD Düzenleyici Politikalar Başkanı ve Danışma Kurulu Üyemiz Nick Malyshev, Prof. Dr. Ersin Kalaycıoğlu, Prof. Dr. Muhittin Acar, Dr. Emin Dedeoğlu ve Eray Akdağ'ın katıldığı Konferansta, kamuda karar alma süreçleri değerlendirildi.

2017

Merkezi yönetimdeki karar alma yetkisi olan kişilere yönelik geliştirdiğimiz programlardan sonra kamu yönetişiminin kılcallarına inerek yerel yönetimlerde iyi yönetişimin benimsenmesi için proje geliştirdik.

“Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi

Yerel yönetimlerde “iyi yönetişim”in benimsenmesi vatandaşın yaşam kalitesiyle doğrudan ilişkilidir. Bu yaklaşımla geliştirdiğimiz “Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi Projemiz kapsamında, İstanbul’daki 39 İlçe Belediyesi’ni iyi yönetim ilkeleri doğrultusunda geliştirdiğimiz metodolojimizle değerlendirdik.



2018

Belediyeler için “Entegre Raporlama Uygulama Rehberi” çıkaracağız ve Kamu politikaların oluşturulmasında ve uygulanmasında katılımcı demokrasiyi geliştirmeyi ve yenilikçi yöntemler ile kamu işletmelerinde hizmet kalitesini arttırmayı hedefleyen “Kamuda İyi Yönetişim Sertifika Programı”nı Ankara’da tekrar açacağız.

“Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi yayınıımızı paylaşacağız ve konferansımızı gerçekleştireceğiz. Vatandaş gözünden ve objektif değerlendirme kriterlerine göre yapılan incelemelerle ortaya çıkan “Yönetişim Karnesi”nin, Belediyelerin iyi yönetim ilkelerini benimsemeleri konusunda heveslendirici olacağını umuyoruz.

“Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi

“Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi projemiz ile, Türkiye’de “iyi yönetim uygulamalarının” yaygınlaştırılması yoluyla vatandaşın yaşam kalitesinin artırılmasını hedefliyoruz. Yerel yönetimlerde iyi yönetişimin benimsenmesinin ise vatandaşın yaşam kalitesiyle doğrudan ilişkili olduğuna inanıyoruz. Bu yaklaşımla yürüttüğümüz Projemiz kapsamında geliştirdiğimiz metodolojimiz aracılığıyla, İstanbul İlçe Belediyelerinin iyi yönetim ilkeleri doğrultusunda karnesini oluşturuyoruz.



Kamu Yönetişimi Uzmanımız Fikret Toksöz liderliğinde; Emeritus Prof. Dr. Korel Göymen, Prof. Dr. Ersin Kalaycıoğlu, Doç. Dr. Erbay Arıkboğa ve Emekli Vali Enver Salihoğlu’ndan oluşan Danışma Kurulumuza yol göstericilikleri ve akademik katkıları için müteşekkirimiz.

Projemizin sonucunda, yönetim ilkelerini yaygınlaştırarak vatandaş gözünden ve objektif değerlendirme kriterlerine göre yapılan incelemelerle ortaya çıkan “Belediye Yönetişim Karnesi”nin belediyelerin iyi yönetim ilkelerini benimsemeleri konusunda heveslendirici olacağını umuyoruz.

2018’de araştırma sonuçlarını yayın haline getirerek, başta ilgili resmî kurumlar (Bakanlıklar, Belediyeler, vs.) olmak üzere, basın ve kamuoyuyla paylaşacağız.

★
2018

“Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi projemiz kapsamında muhtarların güçlendirilmesi, kentlerde iyi yönetim ve vatandaşın bilgi edinme hakkını kullanmasına dair farklı alt projeler gerçekleştirdik.

**Güven, iyi yönetişimin özü
ve sürdürülebilir kalkınmanın
temelidir.**



2017'deki Faaliyetlerimiz

Muhtarlar: Vatandaşın Sesini Yansıtmanın Temel Taşları

★
2018

Gerçekleştirdiğimiz eğitimler ve bu araştırmadan elde ettiğimiz verileri, 2018 yılında bir rapor haline getirerek, hem belediyelerin hem de muhtarların dikkatine sunacağız.

Yerel yönetimlerin karar kalitesini geliştirmek için bilgiye dayanan, katılımcı karar süreçlerinin hayata geçmesi gerekiyor. Vatandaşların karar süreçlerine katılımı, güven ortamının tesisi ve iyi yönetim prensiplerinin benimsenmesi için kritik bir öneme sahiptir. Bu sebeple de vatandaşın sesi olan muhtarlıkların güçlendirilmesi, vatandaşın yaşam kalitesini doğrudan etkiliyor. Bu amaçla muhtarlığın güçlendirilmesi için eğitimler gerçekleştirdik ve anketler düzenleyerek Muhtarlık-Belediye ilişkilerini inceledik. Bu çalışmamız ile, “iyi yönetim” kavramı konusunda bilgilenme düzeyinin artmasını ve taleplerin bu farkındalık doğrultusunda gelişmesini bekliyoruz. Temsil ettikleri yurttaşları daha fazla bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi misyon edinmelerini umuyoruz.



Muhtar - Belediye İlişkileri Araştırması

İlçe Belediyeleri'nin muhtarlarla işbirliği yapma eğilimleri ve verdikleri destekler hakkında bir anket çalışması gerçekleştirerek, muhtarların görüşlerini aldık. Böylelikle İlçe Belediyeleri'nin; işleyişlerinde muhtarları (dolayısıyla vatandaşın sesini) ne oranda karar süreçlerine dâhil ettiklerini inceledik.



Muhtarlar için İyi Yönetişim Eğitimi

Tüm İstanbul Muhtar Dernekleri Federasyonu (TÜMFED) işbirliğinde gerçekleştirdiğimiz İyi Yönetişim Eğitimlerimizde, muhtarların belediye ile olan ilişkilerini tartıştık. Kamu Yönetişimi Uzmanımız Fikret Toksöz'ün sunduğu

eğitimler kapsamında 102 muhtara sınıf içi eğitim verdik ve katılım sertifikası takdim ettik. Bu eğitimlerimize, aynı zamanda uzaktan eğitim platformumuz aracılığıyla da erişim sağladık.



Kentlerden Yönetişim Örnekleri Yayını

OECD'nin "Governing the City" Raporu'ndan faydalanarak hazırladığımız "Kentlerden Yönetişim Örnekleri" yayınının ilk bölümünde, OECD'de bulunan farklı büyükşehirlerin kentsel planlama ve ulaşım politikalarına dair iyi yönetim uygulamalarını ele aldık:

- OECD bölgesinde bulunan büyükşehirlerin iyi yönetim prensiplerini nasıl benimsediklerine,
- Bu bölgelerde, ulaşım ve mekânsal planlama açısından büyükşehir yönetişiminin nasıl gerçekleştirildiğine,
- Etkili büyükşehir yönetim reformunun adımlarına değindik.

Yayının ikinci kısmında ise ulaşım ve mekânsal planlama açısından Adana şehrini "vaka analizi" olarak ele aldık. Adana, merkezi yönetim, yerel yönetim, sivil toplum, özel sektör ve akademinin başarıyla uyum içinde çalışması açısından önemli bir örnek oldu. Yrd. Doç. Dr. Çiğdem Aksu Çam'ın Adana'ya dair değerlendirmelerine yer verilen bu bölümün sağladığı bilgilerin, Türkiye'deki farklı şehirlere de ilham olmasını amaçladık.



Kentlerden Yönetişim Örnekleri Yuvarlak Masa Toplantısı

Kentlerden Yönetişim Örnekleri yayınının tanıtımını **OECD** Kamu Politikaları Danışmanı Oscar Huerta Melchor'un katılımıyla gerçekleştirdik. Kitabımızda yer alan kentsel planlama ve ulaşım politikalarına dair büyükşehirlerde iyi yönetim uygulamalarını tartışmak üzere toplantımıza **İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İETT, İstanbul Kent Konseyleri, İstanbul Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, AB Bakanlığı, İTÜ, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Habitat Derneği** gibi pek çok farklı kurum ve kuruluştan akademisyenler, yerel yönetim temsilcileri ve sivil toplum temsilcileri katıldı. Farklı görüş ve önerilerin paylaşımıyla zenginleşen etkinliğimizde, mekânsal ve kentsel planlamanın Türkiye ve dünyadaki farklı örnekleri gündeme getirildi.



Bilgi Edinme Hakkı

Sabancı Üniversitesi işbirliğiyle Sorumlu Vatandaşlık ve İyi Yönetişim deneyimleme projemizi gerçekleştirdik. Sabancı Üniversitesi öğrencilerinden oluşan gönüllü araştırmacı ekibimizle, belediyelere bir dizi soru sorarak ve onlardan bilgi talep ederek vatandaşın “Bilgi Edinme Hakkı”nı kullandık.

Bu sayede Sorumlu Vatandaşlık üzerine hem üniversite öğrencileri için farkındalık yarattık hem de araştırma sonuçları ile “Vatandaş Bakışıyla” İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi projemizin çıktılarını zenginleştirdik.

Entegre Düşünce Buluşması ve Mezunlar Günü

2016’da gerçekleştirdiğimiz Kamuda İyi Yönetişim Sertifika Programımızın mezunlarıyla, 2017 yılı sonunda bir araya geldik. **Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi** CEO’su Richard Howitt’in onur konuğu olduğu “Mezunlar Günü”nde, hem mezunlarımızla iletişimimizi güçlendirdik, hem de onları dünyanın önemli fikir önderlerinden biriyle buluşturduk.

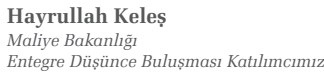


Uluslararası dünyada her geçen gün daha fazla ilgi gören, Prof. Mervyn E. King ve Leigh Roberts’in birlikte kaleme aldıkları “Entegre Düşünce: 21. Yüzyılın İş Yapma Şekli” adlı kitabını Türkçe’ye kazandırarak “Entegre Düşünce” yayılımımızı katılımcılarımız ve mezunlarımızla paylaştık.

Programın mezunlarından Mustafa Afyonluoğlu, **Garanti Bankası** Yatırımcı İlişkileri Strateji & İş Geliştirme Yöneticisi Sinem Özönur da konuşmacılarımız arasında yer aldı. Etkinlikte Koordinatörümüz F. Müjde Çetin ve Araştırma Programları Yöneticimiz Dr. Fatma Ögücü Şen de Akademimizin entegre düşünce yolculuğuna ilişkin bir sunum yaptı.

Her yıl mezunlarımızla bir araya gelerek eğitim ve etkinliklerimizin yansımalarını gözlemlemeyi, geri bildirimler almayı ve faaliyetlerimizi bu bilgiler doğrultusunda geliştirmeyi hedefliyoruz. ★
2018

2018’de kamu politikaların oluşturulmasında ve uygulanmasında katılımcı demokrasiyi geliştirmeyi ve yenilikçi yöntemler ile kamu işletmelerinde hizmet kalitesini artırmayı hedefleyen “Kamuda İyi Yönetişim Sertifika Programı”nı Ankara’da tekrar açacağız.





- Marmara Üniversitesi Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma Merkezi (KEYEM) tarafından Ümraniye Belediyesi'nin destekleriyle düzenlenen "Mahalle Odaklı Katılım Çalıştayı"nda Yerel Yönetişim Uzmanımız İnan İzci, mahalle düzeyinde katılım önerilerimizi paylaştı.



- "Vatandaş Bakışıyla" İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi projemizi **IGLUS (Innovative Governance of Large Urban Systems)**'ın düzenlediği İstanbul Modülü'nde Çin, Fransa, Kanada, İsviçre, İspanya, Rusya, Brezilya, İtalya, Avustralya, Malezya, Endonezya ve Kolombiya'dan gelen temsilcilerle paylaştık.

• T.C. İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü'nün davetlisi olarak, 2017 yılı Yatırım Programı'nda yer alan Büyükşehir Belediyeleri'nin Kurumsal Kapasitelerinin Tespiti ve Geliştirilmesi Projesi kapsamındaki çalışmaya katıldık. Tespit ve önerilerimizi Değerlendirme ve Öneri Raporu olarak sunduk.

• Araştırma Programları Yöneticimiz Dr. Fatma Ögücü Şen, **Marmara Üniversitesi** işbirliğinde lisans öğrencileriyle "Paydaş Katılımı"nın farklı aktör ve modellerdeki uygulamaları üzerine bir konuşma gerçekleştirdi.

SİVİL TOPLUMDA YÖNETİŞİM



SİVİL TOPLUM YÖNETİŞİMİ YOLCULUĞUMUZ



C20 Yönetişim Çalışma Grubu Üyeliği

2015 yılında, sivil toplumun, gelişme ve ekonomik büyüme gibi alanlarda dünya liderlerine

politika önerilerini ilettikleri bir fikir üretme ve savunuculuk platformu olan C20 (Civil Society 20) Yönetişim Çalışma Grubu üyeliğine davet edildik. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin (BM' nin SKH'leri) uygulanmasında sivil toplumun rolünü tartışmak üzere C20 Zirvesi'nde bir panel düzenledik. Bu panelde sunduğumuz görüşlerimizi derlediğimiz Değerlendirme Raporumuz yayımlandı.



Katılımcı Demokrasi: STK'ları Güçlendirme Önerileri

Türkiye'de 19 farklı şehirden 94 sivil toplum kuruluşuna mevcut sorunlarını ve iyileştirme önerilerini sordüğümüz bir anket çalışması gerçekleştirdik.



Adana'daki çalıştayı Adana Kent Konseyi'nin işbirliğiyle, Ankara'daki çalıştayı Sivil Düşün ev sahipliğinde, İstanbul'daki çalıştayı Friedrich-Ebert-Stiftung desteğiyle gerçekleştirdik.



Sivil topluma ilişkin kapsamlı bir literatür çalışmasını ve Türkiye'de sivil toplumun mevcut durumunu özetlediğimiz yayınlamızı Katılımcı Demokrasi: STK'ları Güçlendirme Önerileri Yayınımızı çıkardık. Önerilerimizi 6 başlık altında özetledik.

Özgürlük Alanının Genişletilmesi

Kamu - Sivil Toplum İşbirliği

Mali Kaynaklar

Yerleşim Olanakları

Denetim

İnsan Kaynağı İhtiyacı

2015

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nde G20 Ülkelerinin Rolü

Akademik Kurul Üyelerimiz Prof. Dr. Vedat Akgıray ve Dr. Erkin Erimez, SKH'lerin desteklenmesinde G20 ülkelerinin rolünü tartıştı.



2016

Öne çıkan hususları Adana, Ankara ve İstanbul'da düzenlediğimiz çalıştaylarda STK temsilcileriyle paylaştık ve görüşlerini aldık. Katılımcı ortamda gerçekleştirdiğimiz çalıştaylarımızla zenginleştirdiğimiz önerilerimizi ve anket sonuçlarımızı derledik.



Anadolu Seminerleri

Katılımcı Demokrasi yayınımdaki önerilerimizden Kamu, sivil toplum ve özel sektör işbirliğini güçlendirmeye katkı sağlamak için Anadolu Seminerleri düzenledik. Bursa ve Adana'da gerçekleştirdiğimiz çalıştaylarımızla Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri 17 için katkı sağlamaya devam ettik..



Sivil Toplumun Kurumsal Yönetişiminin Güçlendirilmesi

STK'ların kurumsal yönetim yapılarının güçlendirmesi için TKYD STK Çalışma Grubu ve KOBİRATE işbirliğinde, farklı STK'ların Kurumsal Yönetişim Derecelendirmesi çalışmasını gerçekleştirdik ve bu STK'ların raporlarını yayımladık.

2017

STK'ların Kurumsal Yönetişim Derecelendirmesi
Çalışması'na devam ederek TOG, KalDer'in ilk dönem ve TEGV'nin ikinci dönem değerlendirmesini tamamladık.

Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları

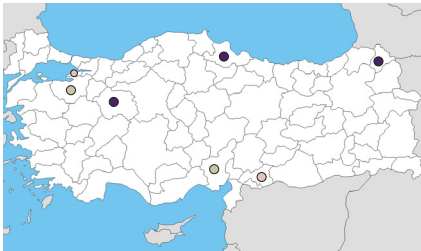
Kamu, sivil toplum ve özel sektör işbirliğini güçlendirmeye katkı sağlamak için Yalova ve Gaziantep'te Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları düzenledik.



Sivil Toplumun Savunucusuyuz!

Verdiğimiz eğitimler ve düzenlediğimiz etkinliklerle savunuculuk misyonumuzu pekiştirdik. Sivil toplumu güçlendirmeye yönelik faaliyetlerimiz sonucunda farklı platformlarda sivil toplumu savunmak için davetler almaya başladık.

AB Bakanlığı Sivil Toplum Çalışmaları'na ve STK Kapasite Geliştirme Programı Hazırlık Çalıştay'ına katıldık.



Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları'nı Eskişehir, Samsun ve Ardahan'da organize edeceğiz. Bu şehirlerdeki gelişmeleri takip ederek rapor olarak yayımlayacağız.

Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı

Uluslararası Hertie School of Governance ve Baruch College' dan görüş alarak şekillendirdiğimiz "Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı"nın müfredat çalışmasını tamamladık.

Sivil Toplumun ilk Mezunları

2017 yılında da Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programımızı tamamladık ve ilk mezunlarımızı verdik. Adana'da Adana Kent Konseyi işbirliğinde, İstanbul'da Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) desteğiyle düzenlediğimiz 22 dersten oluşan Sertifika Programımızı başarıyla tamamlayan 58 mezunumuza "Uzmanlık Sertifikası", 92 katılımcımıza ise "Katılım Belgesi" takdim ettik.



Türkiye'nin Kalkınma Vizyonu'nu gerçekleştirmeye katkı sağlayacak 11. Kalkınma Planı kapsamında oluşturulan Özel İhtisas Komisyonu / Çalışma Grubu'na üye olduk. Koordinatörümüz F. Müjde Çetin, "Kalkınma Sürecinde Sivil Toplum Kuruluşları" Özel İhtisas Komisyonu'na katıldı.

2018

Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programımızı Anadolu'da farklı illerde gerçekleştireceğiz.

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARINDA YÖNETİŞİM

Sivil Toplumda İyi Yönetişim: İlk Mezunlarımızı Verdik

2016'da **Katılımcı Demokrasi Projesi** kapsamında, sivil toplum temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz anketler ve çalıştaylar sonucunda, sivil toplumun en önemli ihtiyaçlarından birinin yetişmiş insan kaynağı olduğu sonucuna ulaştık.

Bu doğrultudaki ihtiyaca yanıt verebilmek amacıyla eğitim programı açmayı planladık. Uluslararası Hertie School of Governance ve Baruch College'dan görüş alarak "Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı"mızın müfredat çalışmasını tamamladık.

Sivil toplum yöneticileri, sivil toplum yönetici adayları, aktivistleri ve sivil toplumda kariyer yapmayı hedefleyen yeni üniversite mezunlarına hedefleyen programımızla iyi yönetim uygulamalarına dair farkındalık yaratmayı, bütünsel ve stratejik bakış açısı kazandırmayı, entegre düşünce felsefesi hakkında bilgilendirmeyi, sosyal sermaye oluşturma becerisi geliştirmeyi, sürdürülebilir finansal kaynak oluşturmaya ve yasal yükümlülükler hakkında bilgilendirmeyi amaçladık.

Eğitim programımız akademisyenler, sivil toplum liderleri ve özel sektör aktivistleri tarafından verildi. Eğitimcilerimiz, teorik ve pratik bilgileri yasal mevzuat çerçevesinde aktararak uygulamalı ve vaka analizleri içeren pekiştirici bir yöntem. Eğitimler bireysel çalışmalar ve grup çalışmalarıyla desteklendi.



22 ders ve 66 saatten oluşan eğitim programımız 2017'de Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) desteğiyle İstanbul'da; Adana Kent Konseyi işbirliğiyle de Adana'da açıldı.

Katılımcılarımızın eğitim içeriklerine (sunumlar, videolar, okuma listeleri, ek kaynaklar, vb.) ulaşabilecekleri ve sınav olarak derslerin bir kısmını tamamlayabilecekleri eğitim platformumuz kullanıma açıldı. Tüm eğitim içeriklerini platforma yükleyerek Sivil Toplumda İyi Yönetişim Programı öğrencilerimize ilettik. Bu anlamda uzaktan eğitim hizmetiyle sürdürülebilir eğitim platformu yarattık. Gelecekte bütün eğitim programlarımızın İnternet üzerinden de erişilebilir ve takip edilebilir olmasını hedefliyoruz.



Toplamda 150 kişinin katıldığı programımızın sonunda düzenlediğimiz Mezuniyet Törenleri'nde 58 kişiye 'Uzmanlık Sertifikası', 92 kişiye katılım sertifikası takdim ettik.

★ **2018** Sertifika Programımızı 2018'de farklı şehirlerde açarak daha fazla kişiyi yetkinleştirmeyi hedefliyoruz.

“



Derslere çok zevk alarak katılıyorum ve yararlanıyorum. Yönetim Kurulu toplantımızda öğrendiklerimi paylaştım ve yönlendirmelerde bulundum.



Zeynep Ürkün

*Bir Dilek Tut Derneği
Genel Müdür
Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı Mezunumuz*

”

“



Bu eğitimden sonra sivil toplumdaki etkinliğimi daha bilinçli ve profesyonel olarak gerçekleştirmeye karar verdim. Ben Uluslararası İlişkiler Bölümü son sınıf öğrencisiyim ve lisans tezime yönelmeden önce sizinle tanıştığım ve bu eğitimi aldığım için çok mutluyum. Çünkü Orta Doğu Araştırmaları çerçevesinde yazacağım tezinin çalışma alanını tamamen bu eğitimden esinlenerek “Orta Doğu’da Sivil Toplum; Fırsatlar ve Engeller” olarak belirledim. Tezimi yazarken bu eğitimden öğrendiğim bilgiler çalışmamı kolaylaştıracak. Bu eğitim sonrasında gönüllü olarak içinde bulunduğum sivil toplum faaliyetleri dışında, iş hayatımda da profesyonel olarak sivil toplumun içinde olmamın kariyerim açısından verimli olacağını düşünmekteyim. Bana kattığınız bu değerler için size ve Argüden Yönetişim Akademisine çok teşekkür ediyorum.



Güliz Sarıca

*Öğrenci
Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Program Mezunumuz*

”

“SİVİL TOPLUMDA İYİ YÖNETİŞİM” SERTİFİKA PROGRAMI



Dr. Yılmaz ARGÜDEN
Kurucu

Argüden Yönetişim Akademisi

*Yönetimden Yönetişime:
Sivil Toplum Yönetişimi*



Dr. Uygur ÖZESMİ
Kurucu

Good4Trust.org

*STK'ların Toplumdaki
Gelişen Roller*



Prof. Dr. Muhittin ACAR
Öğretim Üyesi

Hacettepe Üniversitesi

*Modern Devlet ve Sivil
Toplumsal Rolü
Karar Verme Sürecinde Şeffaflık*



Pinar ILGAZ
YK Başkan Yardımcısı

Argüden Yönetişim Akademisi

*Sivil Toplum İçin İnsan
Kaynakları Yönetimi*



Burhan TAŞTAN
Genel Müdür

KOBİRATE

*Yönetişim Kalitesinin
Ölçülmesi: Yönetişim
İndikatörleri*



Canan ERCAN ÇELİK
Yönetim Kurulu Başkanı

Borusan Danışmanlık

*Sivil Toplumda Güven
Oluşturulması*



Dr. Erkin ERİMEZ
Akademik Kurul Üyesi

Argüden Yönetişim Akademisi

*Yönetim Kurullarının
Seçimi ve Sorumlulukları*



Dr. Fatma ÖĞÜCÜ ŞEN
Araştırma Programları Yöneticisi

Argüden Yönetişim Akademisi

*'Vatandaş-Sivil Toplum' İlişkisinin
Gelişimi ve Paydaş Katılımı
Entegre Düşünce ve İyi Yönetişim*



Erdal YILDIRIM
Genel Müdür

Vehbi Koç Vakfı

*Finansal Sürdürülebilirlik
- Kaynak Geliştirme
ve Kaynakların Doğru
Kullanımı*



Bülent ÖZCAN
Proje Uygulamaları Direktörü

AB Bakanlığı

*Finansal Sürdürülebilirlik -
Bakanlık Hibeleri*



Fikret TOKSÖZ
Yönetişim Uzmanı

Argüden Yönetişim Akademisi

*'Vatandaş-Sivil Toplum'
İlişkisinin Gelişimi ve
Paydaş Katılımı*



Prof. Dr. Nail ÖZTAŞ
Öğretim Üyesi

İstanbul Gelişim Üniversitesi

Sosyal Sermaye



Ali Kamil UZUN
Kurucu Başkan

**Türkiye İç Denetim
Enstitüsü**

*STK Paydaşların Güvencesi
için Denetimin Sunduğu
Fırsatlar*



**Yard. Doç. Dr. Meral
DÜLGER TAŞKIN**
Öğretim Üyesi

Marmara Üniversitesi
*Sivil Toplumda Stratejik
Planlama*



F. Müjde ÇETİN
Koordinatör

Argüden Yönetişim Akademisi
*Sivil Toplumun Kamu, Özel Sektör
ve Diğer STK'larla İşbirliği
Entegre Düşünce ve İyi Yönetişim*



Yakup Levent KORKUT
Başkan

STGM
*Sivil Toplum Liderleri İçin
Yasal Yükümlülükler*



Prof. Dr. Uğur EMEK
Öğretim Üyesi

Başkent Üniversitesi
*Sivil Toplumda Etki
Analizi*



Emre GÜR
Genel Sekreter

Türkiye Avrupa Vakfı
*Sivil Toplumun Kamu, Özel
Sektör ve Diğer STK'larla
İşbirliği*



Prof. Dr. Mine EDER
Öğretim Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi
*Gelecek Trendleri ve
Zorlukları*



Tayfun ZAMAN
Yönetim Kurulu Üyesi

TİDE
*İcra Kurulu / Yönetim Kurulu
Uygulama Çalışması
Sivil Toplumda Etik ve Uyum*



Petek ÖZKAN
Kurumsal İletişim Uzmanı

**Argüden Yönetişim
Akademisi**
Kurumsal İletişim Araçları

“ Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey ” Programımızla bugünün ve geleceğin sorumlu liderlerini yetiştiriyoruz!



Sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınma için kurumlara duyulan güven duygusunun tüm toplumda gelişmesinin önemine inanıyoruz. Bu sebeple toplumun her seviyesinde “iyi yönetim” uygulamalarının geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz. Bu hedefte ilerlediğimiz yolda öğretmeye ve bilinçlendirmeye çocuklardan başlamanın muazzam bir etki yaratacağını düşünüyoruz. İlkokul 4. sınıf öğrencilerine yönelik “Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey” Eğitimlerimiz ile geleceğimizin doğru şekillenmesine ve toplumda yaşam kalitesinin artırılmasına katkıda bulunuyoruz.

İyi yönetim kültürünün temeli çocukluk döneminde ailede şekillenirken, soyut kavramların algılanması ise ilkököl döneminde gerçekleşiyor. **Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)** ile düzenlediğimiz, bugünün ve yarının liderlerinin sorumlu düşünme, kendini doğru ifade etme, iletişim kurabilme, empati geliştirme, adillik, katılım, eşitlik gibi kavramları; “Demokrasi ve Katılımcılık”, “Gönüllülük ve Dayanışma” gibi konuları içeren eğitim için çocuklara yönelik “Etkinlik Kitabı” ve gönüllüler/öğretmenlere yönelik “Uygulama Kitabı” oluşturduk. Pilot program sırasında, Mart-Haziran 2017 döneminde, 22 özel sektör gönüllüsünün desteğiyle, 10 hafta süresince, toplam 50 çocuğa dokunduk.



Projemizin pilot uygulama süresi boyunca edindiğimiz deneyimlere ve gözlemlerimize göre yaptığımız iyileştirmelerle ilk kitaplarımızı yayımladık. Bu kitabımızdaki etkinlikler ile demokrasiyi, bir birey ve çocuk olarak haklarımızı, kararlara bilinçli olarak nasıl katılabileceğimizin önemini vurguladık. Bununla birlikte, bir arada yaşarken farklılıklarımıza saygı göstermeyi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin önemini ortaya koyan etkinliklere yer verdik.

Sonbahar döneminde ÖSGD işbirliğinde devlet okullarında; **Sağlık ve Eğitim Vakfı (SEV)** işbirliğinde ise 3 farklı kentteki SEV ilköğretim kurumlarında 450’den fazla öğrencinin iyi yönetim kültürünü etkinliklerle deneyimlemesini sağladık.



Eğitim içeriğinin devamı niteliğindeki “Finansal Okuryazarlık”, “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”, “Çevre Bilinci”, “Güvenli Teknoloji Kullanımı” konularının da içerik geliştirme çalışmalarının ve İzleme Değerlendirme materyallerinin tamamlanmasıyla, “Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey” Eğitim Programının tüm eğitim-öğretim yılı boyunca (20 hafta) uygulanmasını ve okullarda ders programına eklenebilmesine imkân verecek bir eğitim seti haline gelmesini sağladık.

Böylece iyi yönetim bakış açısını yansıttığımız bu konuların bir arada ele alınması, sorumlu bir birey olmanın anahtarını bizlere sunuyor.

★
2018

2017-2018 Eğitim Öğretim yılının 2. yarısında **SEV** ve **ÖSGD** işbirliklerimize devam ederek II. Dönem programlarımızı açacağız. Ayrıca programımız Eskişehir Büyükşehir Belediyesi işbirliğinde **Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Çocuk Hakları Birimi**’nde ve **TEGV** işbirliğinde Türkiye’nin çeşitli illerinde çocuklarla buluşacak.

“Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey” Programımız Örnek Gösterildi



Türkiye Özel Okullar Derneği 17. Eğitim Sempozyumu’nda kurucumuz Dr. Argüden, değerlendirme sistemlerinin eğitimin kalitesine etkisinden bahsedip, iyi yönetişimin ilkökul çağından itibaren sisteme entegre edilmesinin önemini vurgulayarak, “Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey” Eğitim Programımızı örnek gösterdi. Her yıl yurtiçinden ve dışından eğitimcilerle birlikte Millî Eğitim Bakanlığı bürokratlarının da katıldığı sempozyumda kitabımızın daha fazla eğitimci tarafından tanınmasını sağladık ve

iyi yönetim kültürünü eğitime kazandıracak bu eğitim setinin yaygınlaşmasına katkıda bulunduk.

İstişare Toplumsal Akı, Katılımcı Demokrasiyi ve Güveni Geliştirir

Karar verme süreçlerinde anlamlı paydaş ilişkileri kurmak ve sağlıklı bir istişare süreci yaratmanın önemine inanıyoruz. **Cranfield Üniversitesi**, Doughty Center uzmanlarından Neil Jeffery tarafından hazırlanan “İstişare: Paydaşların Kararlara Katılımı” adlı kitabı Türkçe’ye kazandırdık. Paydaş katılımının başarılı bir şekilde nasıl yürütülebileceğini anlatan, başarılı paydaş katılımı yönetimi için ipuçları veren, rehber niteliğindeki “İstişare: Paydaşların Kararlara Katılımı” adlı yayınıımız özellikle, kamu sektörü ve şirketlerin önemli karar



süreçlerine paydaş katılımını sağlamak üzere ne gibi yöntemler kullanılabileceğini ortaya koyuyor. Ancak, sadece yöntemler değil, aynı zamanda davranışları etkileyen kültür de elde edilecek sonuçlar açısından kritik rol oynuyor. Anlamlı bir katılım sürecinin inşasında sadece kamu ve şirketler açısından değil, katılımcılar ve STK'lar açısından da göz önünde bulundurulması gereken adımları ortaya koyduğumuz bu kitabımızla, istişare süreçlerinde nasıl bir anlayış ile katılım sağlanması gerektiği vurguluyoruz.



Uluslararası Şehir ve Sivil Toplum Kuruluşları Zirvesi

Cumhurbaşkanlığı himayesinde gerçekleşen, **Esenler Belediyesi'nin** ev sahipliğini

yaptığı “Uluslararası Şehir ve Sivil Toplum Kuruluşları Zirvesi”ne 60 ülkeden 192 Sivil Toplum Kuruluşu (STK) ve üniversite katıldı. 3 gün süren zirvede, 17 konu başlığı altında 35 panel düzenlendi. Bu zirvede, **OECD** Kamu Politikaları Uzmanı Oscar Huerta Melchor’un onur konuğumuz olduğu “Kentlerde İyi Yönetişim” adlı paneli organize ederek hem “Kentlerden Yönetişim Örnekleri” yayınımları katılımcılarla paylaştık, hem de bu büyük ve değerli organizasyona ulusal ve uluslararası kurumlardan konuşmacılar davet ettik. Dr. Yılmaz Argüden’in moderatörlüğünü yaptığı panelimizde, Kamu Yönetişimi Uzmanımız Fikret Toksöz, **Çukurova Kalkınma Ajansı** Genel Sekreteri Dr. Lütfi Altunsu, **Adana Kent Konseyi** Başkanı Ömer Güner Sazak, kentsel yönetim üzerine görüşlerini paylaştılar. Panelimize katılan 80 kişiye kent ve belediyelerdeki iyi yönetim uygulamalarını aktardık.



Ayrıca konuşmacı olarak yer aldığımız STK'ların Kapasitelerinin Geliştirilmesi Paneli'nde Araştırma Programları Yöneticimiz Dr. Fatma Ögücü Şen, sivil toplumda değer yaratacak kapasitenin oluşturulması için içerik geliştirme, iletişim kurma ve işbirlikleri inşa etmenin önemini

vurgulayarak ‘3i’ modelinden bahsetti. Bu panelde 75 kişiye ulaştık.

Ayrıca zirvedeki tanıtım alanımızla 270 dernek ve 3.105 kişiye Akademimizi tanıtmaya imkânı bulduk.

Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları

Kentlerde iyi yönetim kültürünün benimsenmesi ancak sivil toplumun diğer aktörler tarafından desteklenmesi ile mümkündür. Bu konudaki farkındalığı artırmak; sivil toplum, kamu, özel sektör işbirliği olanaklarını konuşarak, potansiyel projeleri tetiklemek için 2016 yılından bu yana “Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları”nı düzenliyoruz. Çalıştaylarımıza İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Dernekler Müdürlüğü gibi kamu kurumlarının yanı sıra, Ticaret ve Sanayi Odaları ile çeşitli sivil toplum kuruluşları da katılıyor.



İki bölümden oluşan etkinliğimizin ilk oturumunda Kamu Yönetişimi Uzmanımız Fikret Toksöz tarafından verilen eğitimde yönetişimin ‘kurumlara duyulan güven’ olduğu ve sadece karar vericileri değil, tüm paydaşları kapsadığını vurgulanıyor.



Seminerin ikinci oturumunda ise katılımcıların yerel deneyimleri, örnek çalışmaları ile sivil toplum-kamu -özel sektör arasındaki işbirliği alanları ve farklı olanaklar tartışılıyor.

İyi yönetim kültürünün benimsenmesiyle yaşam kalitesinin artırılmasına katkıda bulunarak seminere gelen bütün kurum, kuruluş ve STK temsilcilerine farklı bakış açıları ve fikirler kazandırmayı hedefliyoruz.



Sivil Toplumda Kurumsal Yönetişim

Sivil toplumun iyi yönetim ilkelerine uyumunu değerlendirdiğimiz STK'ların Kurumsal Yönetişim Derecelendirmesi Çalışması ve Raporunda, **TKYD** STK Çalışma Grubu ve **KOBİRATE** işbirliğinde, 2017 yılında **TOG**, **KalDer**'in ilk dönem ve **TEGV**'in ikinci dönem değerlendirmesini tamamladık. Tüm STK'ların daha iyi bir yönetim yapılarına sahip olmaları yönünde yürüttüğümüz bu çalışmayı çok değerli buluyor ve STK'ların kendi özeleştirimlerini yaparak gelişim alanlarını tespit edip iyileştirme çalışmaları başlatmalarını umuyoruz.

Sivil Toplumun Savunucusuyuz!

Verdiğimiz eğitimler ve düzenlediğimiz etkinliklerle savunuculuk misyonumuzu pekiştirdik. Sivil toplumu güçlendirmeye yönelik faaliyetlerimiz sonucunda farklı platformlarda sivil toplumun beklenti ve ihtiyaçlarını dile getirmek üzere davetler almaya başladık.

— **AB Bakanlığı**’nın düzenlediği Sivil Toplum Sektörü Çalıştayı’na katıldık ve görüşlerimizi paylaştık:

- STK’ların dijital ortamda bilgi paylaşımı yapması,
- Etkinlik portalının açılması,
- AB Bakanlığı tarafından açılan hibe fonunun etkin kullanımı için dağıtık modelin benimsenmesi önerilerimiz kabul görerek hayata geçirildi.

— **AB Bakanlığı** tarafından gerçekleştirilen STK Kapasite Geliştirme Programı Hazırlık Çalıştayı’nda, İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından düzenlenecek eğitimlere ilişkin müfredat ve planlama önerilerimizi sunarak programın geliştirilmesine katkıda bulunduk. Verdiğimiz sivil toplum eğitimlerinde edindiğimiz deneyimi, paydaşlarımızın kullanımına sunduk.

— **Kalkınma Bakanlığı** tarafından Türkiye’nin Kalkınma Vizyonu’nu gerçekleştirmeye katkı sağlayacak ve Türkiye’yi cumhuriyetin 100. yılına taşıyacak 11. Kalkınma Planı ile ülkemizin gelecek beş yıllık dönemde odaklanacağı temel politika ve stratejilerin belirlenmesi amacıyla oluşturulan Özel İhtisas Komisyonu’na davet edildik. Koordinatörümüz F. Müjde Çetin, “Kalkınma Sürecinde Sivil Toplum Kuruluşları” Özel İhtisas Komisyonları’na katıldı. Akademimizin sunduğu öneriler, komisyonların taslak raporlarına dâhil edildi.

Sivil Toplumlarla İşbirliklerimiz

Farklı sivil toplum kuruluşlarının düzenledikleri etkinliklerde konuşmacı ve eğitmen olarak yer aldık:

• **Act Human** İnsani Gelişme Zirvesi’ne katılarak, faaliyetlerimiz ve yayınlarımız hakkında bilgi paylaştık.

• “Gençlik Güçlendirmesi: Gençlerin Sosyo-Ekonomik Katılımı” başlıklı, **Co-Opinion** tarafından düzenlenen Yıllık Gençlik Zirvesi kapsamında Kuzey Afrika ve Orta Doğu’daki STK’ların genç temsilcilerine eğitim vererek, iyi yönetişimin bütünsel olarak ele alınmasının önemini vurguladık.

- Koordinatörümüz Müjde Çetin **TESEV**'in düzenlediği Kamu Yönetiminde Etik Yuvarlak Masa Çalıştayı'na katılarak iyi yönetim ilkelerinin önemine dikkat çekti.

- **TEGEP**'in düzenlediği 7. Eğitim ve Gelişim Zirvesi'nde açtığımız tanıtım alanımızla Akademimizi ve faaliyetlerimizi tanıtmaya imkânı bulduk.

Bilge Sohbetleri

Düzenli olarak organize ettiğimiz Bilge Sohbetleri'nde alanında uzman kişilerle bir araya geliyor, çalışma alanlarındaki konular üzerinde tartışıyoruz. Böylece gündemi yakından takip ediyor ve kendimizi geliştiriyoruz.

Mart 2017'de düzenlediğimiz Bilge Sohbetleri'de dijital pazarlama profesyoneli ve sosyal medya eğitmeni Salih Seçkin Sevinç'i konuk ettik. "Pazarlama İletişiminde Sosyal Medya" ve "Her şeyin Başı Blog" kitaplarının yazarı ile, sosyal medya dinamikleri ve yeni trendler üzerine konuştuk.

Nisan 2017'de düzenlediğimiz Bilge Sohbetleri'nde ise Vehbi Koç Vakfı Genel Müdürü Erdal Yıldırım'ı konuk ettik. "Bana Yönetim Kurulunu Söyle Sana Kim Olduğunu Söyleyeyim" adlı son kitabı ve sivil toplumda yönetim kurullarının kilit rolü üzerine konuştuk.

KURUMSAL YÖNETİŞİM



KURUMSAL YÖNETİŞİM YOLCULUĞUMUZ



BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri

Bütün kız çocuklarının ve kadınların güçlendirilmesini içeren ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDGs) arasında 5 numarada yer alan “Cinsiyet Eşitliği” kavramını yaygınlaştırmayı önemsiyoruz. İyi Yönetişimin ‘Kapsayıcılık’ ve ‘Adillik’ ilkeleri ışığında Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri için kaynak mobilize etmeyi taahhüt ettik.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Programı

Bu program, şirketlerin iyi yönetim bakış açısıyla, cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık düzeylerini artırmayı hedefliyor. Kasım 2015 döneminde eğitimlerimiz, Eczacıbaşı Grubu’yla başladı.

2015

Yönetim Kurulunda Kadın Programı



2015'te başladığımız bu projemizde kadınların Yönetim Kurullarında daha fazla yer alabilmeleri için eğitim programlarının oluşturulmasına katkı sağlıyor, eğitim veriyor ve mentorluk yapıyoruz. Stratejimizle uyumlu olarak, bu programımızda da işbirliğini önemsiyor, Türkiye'nin önde gelen kurumlarından olan Praesta, Boğaziçi Üniversitesi, Bilgi Üniversitesi, Koç Üniversitesi ve Özyeğin Üniversitesi'yle birlikte çalışıyoruz.

“Yönetim Kurulunda Kadın Programı”ndan, 2016 yılında 50 kadın yönetici mezun oldu.

2016



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Programı'na 2016 yılında da devam ederek, 41 özel sektör çalışanının faydalanmasını sağladık.

Yönetim Kurullarının Toplumsal Sorumlulukları Yayıını



Yönetim kurullarının sürdürülebilir bir gelecek için üstlendikleri sorumlulukları güncel örneklerle açıklayan kitabımız, Yönetim Kurullarında daha fazla kadının rol almasının gerekliliğini ve BM'nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin önemini vurgulamaktadır.

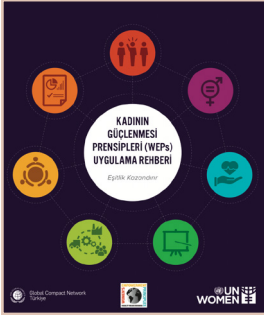
Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri

İzmir'de **BASİFED**'in düzenlediği Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPS) Tanıtım Toplantısı'nda "WEPS" ve "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" üzerine konuşma yaptık. T.Ü.SİAD'ın WEPS Eğitim, Mentorluk ve İzleme Çalışma Gruplarına üye olarak bu ilkelerin benimsenmesi için gönüllü çalışmalar yürütmeye başladık.

Akademi ve BPW İşbirliği

ILO-İŞKUR-BPW işbirliğinde 'Kadın Girişimciler için İyi Yönetişim Mentorluk' Programı kapsamında 1 yıl boyunca gönüllü çalışma taahhütü verdik.

BPW (İş ve Meslek Sahibi Kadınlar Derneği)'nin düzenlediği Aralık ayı toplantısında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için İyi Yönetişim Semineri verdik.



Yönetim Kurullarında **Çeşitlilik Endeksi** yayımlayarak rol model olabilecek iyi uygulamaları yaygınlaştırmayı hedefliyoruz

2017

Kadınlar Zenginlik Katar

Kurucumuz Dr. Yılmaz Argüden, CNN Türk'te Ahu Özyurt'un '10'dan Sonrası' programında 'Yönetim Kurullarında Kadın' hakkında istatistiki bilgiler paylaşarak konuşma yaptı. Toplamların gelişmesi için kadınların daha fazla rol alması gerektiğinin altını çizdi.



2018



2018'de de **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği** eğitimlerimiz artarak devam edecek. Böylece İyi Yönetişimin prensiplerinden adil olmayı ve katılımcılığı destekleyen 'Cinsiyet Eşitliği' kavramının yayılması için farklı platformlarda bilgilerimizi ve görüşlerimizi paylaşarak bu konudaki farkındalığın artmasına katkı sağlıyoruz.

Hukukçuların, Kurumların Sürdürülebilirliğine Katkıları Kritik Düzeyde Önemli.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), Linklakers LLP ve Kurumsal Hukuk Müşavirleri Danışma Grubu (Advisory Group on General Counsel) işbirliği ile hazırlanan “Guide for General Counsel on Corporate Sustainability” kitabını Türkçe’ye kazandırarak şirketlerin toplumsal sorumlulukları ve hukuk müşavirlerinin rolü üzerine Dr. Argüden’in yazdığı makale eşliğinde hazırladığımız “Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Rehberi”ni yayımladık. Kitabımızın tanıtımını ise UN Global Compact Türkiye işbirliğinde ve TÜSİAD ev sahipliğinde düzenlediğimiz “Hukuk Müşavirleri İçin Kurumsal Sürdürülebilirlik Konferansı”nda gerçekleştirdik.



Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Rehberi

Yayının ilk bölümünde, şirketlerin toplumsal sorumlulukları ele alındı. İkinci bölüm ise UN Global Compact’ın “Guide for General Counsel on Corporate Sustainability” Rehberinin Türkçe’ye tercümesini içeriyor. Bu Rehberde, şirketlerin hukuk müşavirlerine, tepe yöneticilere, etik ve uyum sorumlularına kurumsal sürdürülebilirlik konusunda yol gösterecek önemli bilgiler ve vaka örnekleri bulunuyor. Rehber, hukuk müşavirlerinin kurumsal sürdürülebilirlik prensiplerine yaklaşması için yol gösterici olduğundan, hem yayınımız hem de konferans konuşmacılarının paylaşımları büyük ilgi gördü.

Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Konferansı

Global Compact Türkiye işbirliği ile düzenlediğimiz “Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Konferansı”nı **TÜSİAD** ev sahipliğinde gerçekleştirdik.



Ekonomik, politik ve sosyal gelişmeler ışığında toplumun şirketlerden beklentileri şekilleniyor ve şirketlerin toplumsal sorumluluklarını ortaya koyuyor. Bu noktada, hukuk müşavirlerine önemli roller düşüyor. Konferansta hukukçuların, kurum ve kuruluşların sürdürülebilirliği için sağlayacakları katkı ve alacakları roller üzerine tartıştık.

Açılış konuşmalarını UN Global Compact Türkiye Başkanı Mustafa Seçkin ve Yönetim Kurulu Başkanımız Prof. Dr. Metin Çakmakçı'nın yaptığı toplantıda konu bütün boyutlarıyla ele alındı.

Akademik Kurul üyemiz Dr. Erkin Erimez'in moderatörlüğünü yaptığı panelde; Coca Cola İçecek Hukuk Baş Müşaviri Av. Ertuğrul Onur, ELİG Hukuk Bürosu Yönetici Ortağı Av. Gönenç Gürkaynak ve Boden Hukuk Kurucu Ortağı Av. Değer Boden konuyu kendi uzmanlık alanları açısından değerlendirerek deneyimlerini paylaştılar.

70'e yakın katılımcının geldiği konferansımız basında geniş yer buldu.



2018 yılında da üniversiteler ile işbirlikleri gerçekleştirerek kitabımızı tartışmaya açacağımız etkinlikler düzenleyeceğiz.

İstişare; Toplumsal Akı, Katılımcı Demokrasiyi ve Güveni Geliştirir

"İstişare: Paydaşların Kararlara Katılımı" ve Entegre Düşünce adlı yayınlarımızı, Dönüşüme Liderlik temalı 26. Kalite Kongresi'nde KalDer işbirliğiyle 1.000'i aşkın yöneticiyle paylaştık. Kongre'de kurucumuz Dr. Yılmaz Argüden'in yönettiği "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri! Riskleri!" adlı panelde de konuyu gündeme taşıdık.



KalDer'in "Dönüşüme Liderlik" temalı 26. Ulusal Kalite Kongresi'nde Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri başlıklı panele Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı Ebru Dildar Edin, İş Dünyası Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Başkanı Canan Ercan Çelik, UN Global Compact Türkiye Başkanı Mustafa Seçkin ve Yaşar Holding Yönetim Kurulu üyesi İdil Yiğitbaşı katıldı.



Kurucumuz Dr. Yılmaz Argüden, başkanlığını yaptığı panelde, paydaşların karar süreçlerine katkı sağlayabilmelerinin, iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesi açısından önemli olduğunu belirtti. Bu doğrultuda, kapsayıcı istişare süreçlerine işlerlik kazandırmanın hem "vatandaş-devlet" ilişkilerinde, hem de "şirket-paydaş" ilişkilerinde güven oluşturmada önemli bir adımı olduğunu vurguladı. Panelde 573 özel sektör temsilcisine ulaşarak kitaplarımızın tanıtımını gerçekleştirdik. Ayrıca, Zirve'de dağıtılan yayınlarımızla ve sahip olduğumuz tanıtım alanımızla 2.514 kişiye ulaştık.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Bütün kız çocuklarının ve kadınların güçlendirilmesini içeren ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDGs) arasında 5 numarada yer alan "Cinsiyet Eşitliği" kavramını yaygınlaştırmak için Koordinatörümüz F. Müjde Çetin, bu yıl da **Eczacıbaşı Şirketler Grubu**'na eğitim vermeye devam etti.



İzmir’de **BASİFED**’in düzenlediği Kadının Güçlenmesi Prensipleri (**WEPs**) Tanıtım Toplantısı’nda “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” üzerine konuşma yaptık. **TÜSİAD**’ın “Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) Eğitim, Mentorluk ve İzleme Çalışma Grubu”na üye olarak WEPs ilkelerinin benimsenmesi için önemli adımlar attık. Ayrıca **BPW**’nın düzenlediği Aralık ayı toplantısında “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için İyi Yönetişim” Semineri verdik. ILO-İŞKUR-BPW işbirliğinde “Kadın Girişimciler için İyi Yönetişim Mentorluk” Programı kapsamında 1 yıl boyunca gönüllü çalışmayı taahhüt ettik.

Kurucumuz **Dr. Yılmaz Argüden**, **CNN Türk**’te **Ahu Özyurt**’un “10’dan Sonrası” programında “Yönetim Kurulunda Kadın” hakkında istatistiki bilgiler paylaşarak konuşma yaptı. Toplamların gelişmesi için kadınların daha fazla rol alması gerektiğinin altını çizdi.



★ **2018** 2018’de de Toplumsal Cinsiyet Eşitliği eğitimlerimiz artarak devam edecek. Böylece iyi yönetişimin prensiplerinden adil olmayı ve katılımcılığı destekleyen ‘Cinsiyet Eşitliği’ kavramının yayılması için farklı platformlarda bilgilerimizi ve görüşlerimizi paylaşarak, bu konudaki farkındalığın artmasına katkı sağlayacağız.

Ayrıca “Yönetim Kurullarında Çeşitlilik Endeksi”ni yayımlayarak, rol model olabilecek iyi uygulamaları yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

KÜRESEL YÖNETİŞİM



KÜRESEL YÖNETİŞİM YOLCULUĞUMUZ

Akademi'nin Temel Taşı: Entegre Düşünce

2014 yılında ARGE Danışmanlık, ilk başışımız olarak Argüden Yönetişim Akademisi'ni kurdu. ARGE, kurulduğu 1991 yılından itibaren toplumsal konulara yönelik **haftada 1 gün** gönüllü çalışarak 'Sosyal Sermaye'yi, bilginin geliştirilmesi ve yayılması için **senede 1 ay** emek ve zaman yatırımı yaparak 'Entelektüel Sermaye'yi geliştirmeyi kendine şiar edinmiş.



G20 Liderlerine Önerimiz:

Entegre Raporlama

ARGE'nin B20 Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Bilgi Ortağı seçildiği G20 Türkiye sürecinde Akademi olarak C20 Yönetişim Çalışma Grubu üyeliği görevini üstlendik. Entegre Raporlama'nın G20 liderlerine öneri olarak sunulmasına önemli katkı sağladık.



Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)

ARGE'yle birlikte **kurumsal üye** olarak yer aldığımız ERTA'nın kuruluş sürecinde, iki Akademik Kurul üyemiz de bireysel olarak yer aldı.

TÜSİAD ile birlikte ERTA Eğitim Komisyonu Eş Başkanı görevini üstlendik.



Entegre Düşünceyi Benimseyen Sorumlu Liderler

UN Global Compact Ulusal Ağlar Dünya Başkanı seçilen kurucumuz Dr. Yılmaz Argüden, Yönetim Kurullarında **Entegre Düşünce**'nin küresel yayılımına katkı sağladı.



UN Global Compact, Ulusal Ağlar ve Entegre Raporlama'ya vermiş olduğunuz sürekli ve kararlı destek için çok teşekkürler.

Sir Mark Moody-Stuart, UN Global Compact Vakfı Başkanı

Mervyn King ile Entegre Düşünce

Alanında uzman fikir önderlerini davet ettiğimiz **Bilge Sohbetleri** etkinliklerimizin ilkinde Danışma Kurulu üyelerimizden Prof. Mervyn King'i ağırladık.

Entegre Düşünce üzerine ufuk açıcı bir sohbet gerçekleştirdik.



Daha kaliteli bir raporlama sistemi oluşturmak adına ortaya koyduğunuz bu önemli öngörüler ve Entegre Raporlama konusundaki destek ve katkılarınız için teşekkür ederim.

Paul Druckman

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi 2011-2016 CEO

Türkiye'nin İlk Entegre Raporu

İlk operasyonel çalışma yılımıza dair hazırladığımız Entegre Rapor ile **Dünyada ilk 10 STK** arasında yer aldık.

Entegre Raporlama deneyimimiz **Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC)** İnternet sitesinde gönüllü kuruluşlar için örnek olarak gösterildi.



Temel karar mercileri için Entegre Düşünce'yi tetikleyen bütünsel bir yaklaşım izlemiştir; tam da olması gerektiği gibi... Akademi'yi bu muhteşem öğrenme süreci ve örnek deneyiminden ötürü kutluyorum.

Prof. Mervyn King

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi Başkanı

İyi Yönetişimin Özü: Güven

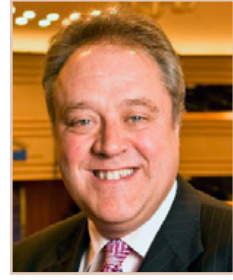
Güven kavramını vurguladığımız ve önceki yıllar karşılaştırmalı değerlendirmeleri sunduğumuz **2016 Entegre Raporu**'muzu yayımladık.



2017

Neden Entegre Düşünce?

Benimsediğimiz ve örnek olduğumuz bu kavramın yayılımı için **Entegre Düşünce** yayını hazırladık, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi CEO'sunu Türkiye'ye davet ederek, İstanbul ve Ankara'da paylaşım toplantıları düzenledik.



Richard Howitt
Uluslararası Entegre
Raporlama Konseyi, CEO

21. Yüzyılın İş Kültürü: “Entegre Düşünce”

Uluslararası iş dünyasında her geçen gün daha fazla ilgi gören “Entegre Düşünce” konusunda, Prof. Mervyn E. King ve Leigh Roberts’ın birlikte kaleme aldıkları “Entegre Düşünce: 21. Yüzyılın İş Yapma Şekli” adlı kitabı Türkçe’ye kazandırdık. Kitabın tanıtımını, **Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)** ve **Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TIDE)** işbirliği ile Borsa İstanbul’daki Gong Töreniyle başlayan ve Boğaziçi Üniversitesi’nde düzenlenen **Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi** CEO’su Richard Howitt’in onur konuğu olduğu toplantılar eşliğinde gerçekleştirdik.



Entegre Düşünce Basın Söyleşisi

Yeni Şafak Gazetesi köşe yazarı Ali Saydam, Hürriyet Daily News köşe yazarı Barçın Yinanç, Dünya Gazetesi köşe yazarı Hakan Gültaş ve Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi CEO’su Richard Howitt’in katıldığı bir basın söyleşisi düzenledik. Medyanın gücünden yararlanarak Ali Saydam ve Barçın Yinanç’ın yazdığı köşe yazılarıyla, Entegre Düşünce kültürünün yayılması ve bu konu hakkında farkındalığın artmasına katkıda bulunduk.

**Küresel yönetim alanında
bilgi birikimimizi paylaşıyoruz.**



Entegre Düşünce Yayınımız ve Entegre Düşünce Buluşması

“Entegre Düşünce” dünyada olduğu gibi, Türk iş dünyasında da gün geçtikçe daha çok duyulmaya başlayan yeni bir kavram. Öncelikle halka açık şirketlerin ilgi alanına giren “Entegre Raporlama” konusunda, Türkiye’de ilk adımı atan kurumlardan biri olduk. 2015 yılı faaliyetlerimizi **Türkiye’nin ilk Entegre Raporu** olarak yayımladık. 2017 Şubat ayında ise, Borsa İstanbul’da düzenlenen bir gong töreniyle, Borsa İstanbul, TÜSİAD, TKYD, UN Global Compact Türkiye, SKD Türkiye, IIRC Türkiye Büyükelçisi, Prof. Güler Aras, Garanti Bankası ve Çimsa katılımı ile Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)’nın kuruluşunun duyurulmasında rol aldık.



Kitabın yazarlarından **Prof. Mervyn E. King** Güney Afrika’nın eski Devlet Başkanı, efsane lider Nelson Mandela’nın danışmanı, Global Raporlama İnisiyatifi (GRI) ve Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) Yönetim Kurulu Başkanı’dır. **Leigh Roberts** ise Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi hakkında dünyanın önde gelen uzmanlarından.

İş dünyasını her geçen gün daha fazla heyecanlandıran Entegre Düşünce’yle ilgili, Danışma Kurulu üyemiz Prof. Mervyn E. King ve Leigh Roberts’ın birlikte kaleme aldığı “Entegre Düşünce: 21. Yüzyılın İş Yapma Şekli” adlı kitabı Türkçe’ye kazandırdık.

Türk iş çevrelerinde konunun fayda ve çerçevesinin anlaşılmasında önemli katkıları olacak Kitabımızın tanıtımını, **TİDE** ve kurucuları arasında yer aldığımız **ERTA** işbirlikleri ile, Borsa İstanbul’daki Gong Töreni ile birlikte başlayan, daha sonra Boğaziçi Üniversitesi’nde ve Akademizin kamu mezunları için Ankara’da gerçekleştirdiğimiz toplantılar ile gerçekleştirdik.

Entegre Düşünce ve bütünsel yaklaşımla değer yaratma üzerine konuştuğumuz, Entegre Raporlama yolculuğumuza dair deneyimlerimizi paylaştığımız etkinliğimize kamu liderleri ve uzmanlarını, uluslararası örgütleri, sivil toplum liderlerini, özel sektör liderlerini ve akademisyenleri davet ettik. İstanbul ve Ankara’da, iş dünyasından ve konu ile ilgili akademik dünyadan 100’e yakın kişiyle bir araya geldiğimiz toplantıda, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Pınar Ilgaz, Türkiye İç Denetim Enstitüsü Yönetim Kurulu Başkanı Menteş Albayrak, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Nur İrem Nuhoglu, Akademik Kurul Üyemiz (eski SPK Başkanı), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi Büyükelçisi Prof. Dr. Vedat Akgiray konuşmacılar arasında yer aldı.



Toplantımızın onur konuğu Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi CEO'su **Richard Howitt** ise konuşmasında, iyi kurumsal yönetişimin, paydaş ilişkilerinin, entegre düşüncenin ve entegre raporlamanın 21. yüzyılda şirket yönetmek için ihtiyaç duyulan 4 temel araç olduğunun altını çizdi.



Entegre Raporlama eğitimlerimiz devam ediyor

ERTA bünyesinde, içeriğini **TÜSİAD** işbirliğiyle oluşturduğumuz Entegre Raporlama eğitimimizin pilot programını Nisan ayında gerçekleştirdik. 1 Kasım 2017'de ise 2.sini gerçekleştirdiğimiz eğitimimizle Entegre Rapor hazırlama sürecindeki deneyimimizi paylaştık.

Ayrıca Akademik Kurul Üyemiz Dr. Erkin Erimez, Anadolu Üniversitesi Denetim Kulübü öğrencilerine Entegre Raporlama Eğitimi verdi.

Asian Public Governance Forum'da Türkiye'yi temsil ettik

OECD Kore Politika Merkezi'nin davetlisi olarak katıldığımız 3 senedir her yıl düzenlenen ve pek çok ülkeden temsilcilerin katıldığı Asian Public Governance Forum'da, Araştırma Programları Yöneticimiz Dr. Fatma Ögücü Şen, Türkiye'deki yerel yönetimler yapısı ile ilgili bir sunum gerçekleştirdi. 10'dan fazla ülkeden temsilcinin, 136 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen Forum'da Türkiye'deki yerel yönetimlerin iyi yönetim uygulamalarını değerlendirdik. Uluslararası bir organizasyonda ülkemizi temsil ederek yönetim konusunda küresel alanda fikrimizi paylaştık.

Katıldığımız konferans sonrası güçlenen ilişkimizle, **OECD** Kore ile olası işbirliği imkanlarımızı belirlemek üzere bir toplantı gerçekleştirdik ve "İşbirliği Protokolü" imzaladık.



2018 yılında da Asian Public Governance Forum'a katılmayı planlıyoruz ve OECD Kore ile imzaladığımız İşbirliği Protokolü kapsamında, farklı projelerde birlikte yol almayı hedefliyoruz.

Uluslararası etkinliklerde görüşlerimizi paylaştık



Dr. Argüden, OECD Forum 2017'de doğru düzenleyici politikaların özünde “paydaş katılımı, veriye dayalı karar mekanizmaları ve uygulama sonrası etki analizleri” olduğunu vurguladı.

Ayrıca, Paris'te düzenlenen OECD Forum toplantılarına Kurumsal Yönetişim Komitesi Eşbaşkanı olarak katıldı.



Horasis: The Global Vision Community'nin “Birliktelik İnşa Etmek” temalı yıllık küresel toplantısında kurucumuz Dr. Argüden moderatörlük yaparak, Milletlerarası Ticaret Odası (ICC) Genel Sekreteri John Danilovich ile görüş alışverişinde bulundu.



“Entegre Düşünce” ve “Entegre Rapor Çerçeve Dokümanı” konularını farklı açılardan ele alan Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi 2017 Resmi Kongresi'nde çeşitli çalıştay ve etkinliklere katıldık. Bu konuda güncel gelişmeleri takip ederek bilgi ve deneyimimizi geliştirdik.

FİNANSAL VERİLERİMİZ



FİNANSAL VERİLERİMİZ

FİNANSAL VERİLERİMİZ			
	2015 (TL)	2016 (TL)	2017 (TL)
GELİRLER	1.182.521	1.223.838	818.895
GİDERLER	480.227	827.291	1.169.180
Eğitim	127.760	183.736	266.285
Araştırma	114.991	270.653	421.226
İletişim	109.061	89.776	188.060
Genel Yönetim	128.415	283.126	293.609
GELİR ARTANI	702.294	396.547	-350.285

2017 yılında 818.895 TL tutarındaki gelirimizin %88'i kurumsal ve bireysel bağışçılarımızın sağladığı katkılardan, %12'si ise iktisadi işletmemiz aracılığıyla elde ettiğimiz hizmet bedellerinden oluştu. İktisadi işletme gelirimiz bir önceki yıla kıyasla %686 arttı.

2016'dan artan gelirimize, bu geliri ekledik ve 1.169.180 TL'sini yukarıdaki tabloda belirtilen faaliyetlerimizi gerçekleştirmek amacıyla, en verimli şekilde kullandık. Akademimizin faaliyetleri günden güne arttığı için, kaynak kullanımımız da bununla doğru orantılı olarak artıyor. 2017 yılında giderlerimiz, bir önceki yıla göre neredeyse yarı yarıya arttı. Yüksek tutarlı bağışlarımızdan biri 2018 yılının başında kaynak aktaracağını belirttiği için 2017 yılını -350.285 TL ile kapattık. Kuruluşumuzdan bu yana bakıldığında, kümülatif olarak gelir artanımız 748.556 TL oldu.

Yeni bağışlar veya hibeler temin etmek konusunda düzenli olarak araştırma yapıyor ve yeni ilişkilerin tesisi için gayret gösteriyoruz. İleriki dönemlerde iktisadi işletme aracılığıyla elde edilen gelirlerin yüksek olduğu ve masrafları karşılamada, kurumun kendi kendine yetebildiği bir sürdürülebilirlik modeli hedefliyoruz.



Bağışçılarımızın sağladıkları kaynakları en verimli şekilde kullanabilmek için, mümkün olan her hizmette kaldıraç etkisinden faydalaniyoruz.

FAALİYET BAZINDA GİDERLERİMİZ			
FAALİYET	2016 (TL)	2017 (TL)	Değişim (%)
EĞİTİM	183.736	266.285	45
ARAŞTIRMA	270.653	421.226	56
İLETİŞİM	89.776	188.060	109
GENEL YÖNETİM	283.126	293.609	4
TOPLAM	827.291	1.169.180	41

Bir önceki yıllla karşılaştırmalı olarak, bütçemizden ayırdığımız toplam reel kaynağa baktığımızda:

- 2016 yılında 191, 2017 yılında ise 276 saat eğitim verdik. Bu verilerle doğru orantılı olarak, eğitime ayırdığımız bütçe de arttı.
- 2016 yılında 13, 2017 yılında ise 9 adet yayın/araştırma raporu/makale yayımladık. Mevcut yayınların yayılımına da kaynak ayırmaya başladığımız için, bu alanda kullandığımız bütçe de bir önceki yıla göre artış gösterdi.
- 2016 yılında 29, 2017 yılında ise 47 etkinlikte yer aldık. 2016 yılında yaklaşık 5.000, 2017 yılında ise yaklaşık 9.700 kişi ile yüz yüze iletişim kurarak yönetim ilkelerinin görünürlüğünü artırdık. Hem etkinlik hem de dokunduğumuz kişi sayısı yaklaşık 2 katına çıktığı için, ayırdığımız bütçe de aynı oranda büyüdü.
- Tüm aynî katkılara rağmen, kaynakları genel yönetim giderlerinden önce faaliyetlerimize aktardığımızın en önemli göstergesi olarak, tüm faaliyet adetlerimiz ve harcamalarımız en az yarı yarıya artarken, genel yönetim giderlerimiz bir önceki yıl ile aynı kaldı.

 Etki Raporumuz
sf. 41

 Etki Raporumuz
sf. 40

HİBE PROJELERİNDEN KAYNAK KULLANIMIMIZ			
FAALİYET	2016 (TL)	2017 (TL)	Değişim (%)
EĞİTİM	0	44.665	-
ARAŞTIRMA	21.645	23.959	11
İLETİŞİM	0	10.305	-
GENEL YÖNETİM	0	0	-
TOPLAM	21.645	78.929	265

Hibe programlarından edinilen kaynaklar, sivil toplum kuruluşlarının bütçelerinde önemli bir yer tutuyor. 2015 yılı, kurumsal yapılanma süreçlerimize ağırlık verdiğimiz başlangıç yılımız olması sebebiyle, faaliyet bazlı hibe veren donör kuruluşlara başvurumuz olmamıştı.

2016 yılında ise “Katılımcı Demokrasi: STK’ları Güçlendirme Önerileri” projemiz Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) tarafından fonlanmış, toplamda 21.645 TL’lik faaliyet desteği aktarılmıştı. 2017 yılında, yine FES’in sağladığı kaynaklar doğrultusunda toplam 78.929 TL’lik hizmeti “Sivil Toplumda İyi Yönetişim Sertifika Programı” ve “Vatandaş Bakışıyla İstanbul İlçe Belediyelerinin Yönetişim Karnesi” projesindeki İyi Yönetişim Raporu için kullanma fırsatı yakaladık. Böylece, 2016’ya kıyasla, hibe projelerinden kullandığımız kaynak tutarı %265 artış gösterdi.



KALDIRAÇ ETKİSİ (GÖNÜLLÜ KATKI & AYNÎ KATKI)			
FAALİYET	2016 (TL)	2017 (TL)	Değişim (%)
EĞİTİM	157.976	139.696	-12
ARAŞTIRMA	37.195	151.766	308
İLETİŞİM	340.790	257.863	-24
GENEL YÖNETİM	125.283	221.502	77
TOPLAM	661.244	770.827	17

2016’da, 827.291 TL’lik reel bütçe ile bu tutarın 1,8 katı değerinde kaynağı harekete geçirerek, toplamda 1.510.180 TL’lik faaliyet gerçekleştirmiş olduk. 2017’de ise 1.169.180 TL’lik reel bütçe ile bu tutarın 1,7 katı değerinde kaynağı harekete geçirerek, toplamda 1.940.007 TL’lik faaliyet gerçekleştirdik.

 Etki Raporumuz
sf. 41

Her aynî katkının (örnek: ulaşım ücretleri, eğitim salonu kiralama bedelleri, danışmanlık ücretleri vb.) maddi eşdeğerini hesaplayabilmek için 3 emsal fiyat teklifi alarak, bunlardan en ucuzunu baz kabul edip hesaplamamızı gerçekleştirdik. Bununla beraber gönüllülerimiz, “iyi yönetim” bilincinin yaygınlaştırılmasına destek olmak amacıyla bizlere 840 saat zaman ayırdı ve bu destekleriyle 208.108 TL’ye eşdeğer katkı sağlamış oldular. Birçoğu kamu, özel sektör ve sivil toplum profesyonellerinden oluşan gönüllülerimiz tarafından sağlanan bilâbedel katkıları “saat” veya “aynî katkı” bazında düzenli olarak kayıt altına aldık. Yaşam kalitesini artırabilmek için, onların deneyim, birikim ve bilgilerinden faydalanabileceğimiz ortam ve fırsatları mutlaka değerlendirdik. Bu yöntem ve tutumumuz, diğer birçok sivil toplum kuruluşuna da örnek oldu. Yaptıkları faaliyetler ve aldıkları katkıların etki ölçümünü yapmak ve kaldıraç etkisini hesaplamak yönünde rehber olduk. Bu yaklaşımımızı ve yöntemimizi aktarmak için, 20-21 Eylül 2018 tarihleri arasında, EIASM (European Institute for Advanced Studies in Management) tarafından Münih’te düzenlenecek olan “Entellektüel Sermaye ve Kamu Sektörü” Konferansına (Intellectual Capital and Public Sector), “konuşmacı” olarak davet edildik.

KATEGORİ	GÖNÜLLÜ KATKILAR 	
	TL	SAAT
EĞİTİM	23.854	96
ARAŞTIRMA	126.458	507
İLETİŞİM	37.875	152
GENEL YÖNETİM	19.921	85
TOPLAM	208.108	840

Topluma örnek olması ve bizim için değerini göstermek amacıyla, sağlanan kıymetli katkıları yayınlarımızda veya etkinliklerimizde teşekkür etmek yoluyla duyurmaya özen gösterdik. Bağışçılarımızın sağladıkları kaynakları kullandığımız için, harcamalarımızı gerçekleştirirken çok verimli ve hassas olmayı, mümkün olan her hizmeti aynî katkı olarak sağlayıp **kaldıraç etkisinden** faydalanmayı prensip edindik. Bu sorumluluk anlayışımızın bir göstergesi olarak, faaliyetlerimiz ve bütçemize ilişkin, bağışçılarımız talep etmeden, düzenli olarak, biz kendilerine **hesap verdik**.

- 2016 yılında ise, gönüllülerimiz yayınların gözden geçirilmesi konusunda katkı sağlamışlardı. 2017 yılında ise, bizzat araştırmaların yapılmasında önemli ölçüde gönüllü desteğinden faydalandık. Bu farklılık doğrultusunda, 2017 yılında “Araştırma” faaliyetlerimiz, gönüllülerin bilgi ve deneyimlerinden en çok faydalandığımız fonksiyonumuz oldu.
- 2017 yılında, geçen yıla kıyasla, gönüllülerin yönetim çalışmalarına ayırdıkları zaman %17 artış gösterdi.

TOPLAM EKONOMİK MALİYETİMİZ			
FAALİYET	2016 (TL)	2017 (TL)	Değişim (%)
EĞİTİM	341.712	405.981	19
ARAŞTIRMA	329.493	572.992	74
İLETİŞİM	430.566	445.923	4
GENEL YÖNETİM	408.409	515.111	26
TOPLAM	1.510.180	1.940.007	28

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, kullandığımız reel bütçenin yanı sıra, kaynak ayırmadan faydalandığımız gönüllü ve aynî katkılar da olduğundan, bu iki kaynağın toplamından oluşan **Toplam Ekonomik Maliyet**’imizi hesaplamaya özen gösterdik. 2016 yılında reel bütçenin 1,8 katı kadar, 2017 yılında ise **1,7 katı** kadar toplam ekonomik değer kullandık. Bağışçılarımızın bize emanet ettiği her 1 TL’yi, neredeyse 2 katı şiddetinde değerlendirdik.

Bütçe stratejimizle uyumlu olarak, reel bütçemizi daha çok fikri hizmetlere yönlendirip, lojistik ve ikram giderlerini işbirliği ortaklarımızın bütçesinden karşılamaya özen gösterdik.



Etki Raporumuz
sf. 41

2017 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Hesap verebilirlik ilkemiz gereği, Etki Raporu verilerimizi ve finansal belgelerimizi Bağımsız Denetimden geçiriyor, kendileri talep etmeden bağışçılarımızla paylaşıyoruz. 2015 yılında Deloitte tarafından gönüllü olarak denetlenen verilerimiz, 2016 ve 2017’de yine gönüllü olarak Ernst & Young tarafından kontrol edilerek doğrulandı. Hem Etki Raporunda yer alan tüm rakamlarımız hem de mali tablolarımız onaylanmış oldu.



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM A.Ş.
Maslak Mahallesi Esni Büyükdere
Cad. Organ Maslak Plaza No: 27
Sarıyer 34485
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920

Üzerinde Mutabık Kalınmış Prosedürler Raporu

Argüden Yönetişim Akademisi Yönetim Kuruluna,

Argüden Yönetişim Akademisi'nin ("Akademi") 2017 yılı içerisindeki faaliyetleri ile ilgili olarak 27 Mart 2018 tarihinde sizinle anlaşmaya vardığımız üzere, aşağıda belirtilen, üzerinde mutabık kalınmış prosedürleri gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Çalışmamız, üzerinde mutabık kalınmış prosedürlere uygulanan Türkiye Hizmet Standardı 4400 "Finansal Bilgilere İlişkin, Üzerinde Mutabık Kalınan Prosedürlerin Uygulanmasına Yönelik İşler" e uygun olarak yerine getirilmiştir. Prosedürler, Akademi'nin işleyişinin, tutulan verilerin, Akademi tarafından yayınlanan yıllık Etki Raporu'nun bir parçası olan "Kaynaklarımız" tablosunun geçerliliğinin tarafınızca değerlendirilmesine yardımcı olmak amacıyla uygulanmıştır ve bulgularımız aşağıda dikkatinize sunulmaktadır:

1. Çalışma sırasında iş ve operasyonların anlaşılması amacıyla süreç sahipleri ile detaylı görüşmeler gerçekleştirilmiş, Etki Raporu'nda yer alan finansal/operasyonel bilgiler/veriler seçilen örnekler üzerinden doğrulanmış ve destekleyici yazılı bilgi/dokümantasyon incelenmiştir.
2. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Akademi'ye ait banka bakiyelerinin, Akademi kayıtları ile teyidini talep etmiş bulunuyoruz. 1 Aralık 2014 tarihinde Akademi ile Boğaziçi Üniversitesi Vakfı arasında imzalanan Şartlı Bağış Sözleşmesi kapsamında, Boğaziçi Üniversitesi Vakfı, "Argüden Yönetişim Akademisi Şartlı Bağış Fonu" altında bağış toplamaya yetkili kılınmıştır. Gelen bağışlar ve yapılan harcamalar gibi tüm parasal işlemler banka üzerinden gerçekleştirilmektedir. Gelen bağışlar ve giderler banka ekstreleri ile eşleşmektedir. Muhasebesel ve finansal işlemlerin tümü Boğaziçi Üniversitesi Vakfı'nın (BÜVAK) Muhasebe Departmanı tarafından yapılmaktadır. Akademi'ye gelen tüm bağışlar Boğaziçi Üniversitesi Vakfı banka hesabına aktarıldığından, bakiye kontrolleri BÜVAK'ın sunduğu kayıtlar üzerinden gerçekleştirildiği ve tablolar ile uyumlu olduğu gözlemlenmiştir. BÜVAK kayıtlarının bütünü üzerinde tarafımızdan herhangi bir prosedür uygulanmamıştır. BÜVAK, Vakıflar Genel Müdürlüğü ve bağımsız denetçiler tarafından ayrıca denetlenmektedir.
3. Rapor da yer alan "Kaynaklarımız" tablosu altındaki rakamlar, reel olarak yapılan "Gider" ve veri bazlı olarak hesaplanan "Gönüllü Katkısı" olmak üzere iki gruptan oluşmaktadır. "Gider" grubu için yapılan harcamalar, rastlantısal örneklem yöntemiyle seçilen toplam tutarı 77.155 TL olan 25 adet fatura ile test edilmiş ve doğrulanmıştır. "Gönüllü Katkısı" grubu ise "yapılan aktivitenin parasal karşılığı" yaklaşımıyla yazılı belge ile belirlenebilen veya gönüllüler tarafından beyan edilen, ve Akademi'de kaydı tutulan saat hesabı ve Akademi Yönetim Kurulu tarafından 14 Ekim 2017 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararında belirtilen 2017 yılına ait saatlik ücret ile standart olarak belirlenen değerlerle hesaplanmaktadır. Gönüllü Katkı saatleri ile ilgili olarak, Akademi bünyesinde sektör bazında yapılan sınıflamalar içerisinde "Genel, Kamu, Özel Sektör ve Sivil Toplum" konulu gönüllü saatlerinden örneklem yoluyla 5 adet proje seçilerek beyanlarla mutabakatı yapılmış, minimum saat ücreti ise Yönetim Kurulu kararından teyit edilmiştir.

Yukarıda sıralanan prosedürler, Türkiye Denetim Standartları veya Türkiye İnceleme Çalışması Standartları (veya ilgili ulusal standart ve uygulamalar) doğrultusunda bir denetim veya inceleme çalışması mahiyetinde olmadığından, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla "kaynaklarımız" tablosundaki bilgilerin doğruluğuna ilişkin herhangi bir güvence vermemekteyiz.

Faaliyetlerini bünyesinde yürüttüğümüz ve tüm vakıflar gibi, Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından denetlenen Boğaziçi Üniversitesi Vakfı da, bu denetimin yanı sıra bağımsız denetimden geçti. Böylece Akademimizin finansal veri, işlem ve evrakları 3 farklı kurum tarafından denetlenmiş oldu.

Bağımsız denetim sırasında tüm kurumsal ve operasyonel süreçlerimiz de gözden geçirildi. Ernst & Young tarafından getirilen önerileri hızlıca değerlendirmemiz ise gelişimimize katkıda bulundu.



İlave prosedür ya da Türkiye Denetim Standartları veya Türkiye İnceleme Çalışması Standartları doğrultusunda finansal tablolar üzerinde bir denetim veya inceleme gerçekleştirmemiz durumunda, Akademiyi ilgilendirecek başka hususları tespit etme ve raporlama gerekliliğimiz olacağını dikkatinize getiririz.

Raporumuz yalnızca birinci paragrafta açıklanan amaç doğrultusunda Akademi'nin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmış olup, başka herhangi bir amaç için kullanılamaz. Bu rapor sadece yukarıda söz konusu edilen hesaplar ve konularla sınırlıdır ve bir bütün olarak Akademi'nin finansal tablolarını kapsamamaktadır. Kanunlar gereğince, bu rapor için Akademi dışında hiç kimseye karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Ethem Kutucular, SMMM
Sorumlu Gözetici

2 Nisan 2018
İstanbul, Türkiye

2017 SEKTÖREL FAALİYET PLANI



KAMU



SIVİL TOPLUM



EĞİTİM



ARAŞTIRMA



İLETİŞİM

Muhtarlar için İyi Yönetişim Eğitimi	STK Yöneticileri için İyi Yönetişim Eğitim Programı	
Kamuda İyi Yönetişim Sertifika Programı	Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey Eğitim Programı	
	Entegre Raporlama Eğitimleri	
"Vatandaş Bakışıyla" İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi Projesi ve Yayını		
Kentlerde İyi Yönetişim Yayını	Öğrenen Çocuk: Sorumlu Birey Gönüllü Yönergesi ve Etkinlik Kitabı	
"Vatandaş Bakışıyla" İstanbul İlçelerinin Belediye Yönetişim Karnesi Konferansı	Anadolu'da İyi Yönetişim Buluşmaları	



ÖZEL SEKTÖR



KÜRESEL

	Özel Sektör için İyi Yönetişim Eğitimi	
	Entegre Raporlama Eğitimi	
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri	
	Yönetim Kurullarında Kadın Programı	
	Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Rehberi	Entegre Düşünce Yayını
	Paydaş Katılımı Yayını	
	Paydaş Katılımı Konferansı	Entegre Düşünce Konferansı
	Hukuk Müşavirleri için Kurumsal Sürdürülebilirlik Konferansı	Uluslararası Konferanslara Katkı ve Katılım
	Bilge Sohbetleri	





KAMU



SİVİL TOPLUM



ÖZEL SEKTÖR



KÜRESEL

	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK

KISALTMALAR

<IR>	Entegre Raporlama
ABİGEM A.Ş.	Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi
ACFE	Association of Certified Fraud Examiners
ASEET	Association of Southern European Economics Theorists
BM	Birleşmiş Milletler
BÜVAK	Boğaziçi Üniversitesi Vakfı
BÜYEM	Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi
C20	Civil Society 20
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
ERTA	Entegre Raporlama Türkiye Ağı
FES	Friedrich-Ebert-Stiftung
IIRC	International Integrated Reporting Council (Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi)
KalDer	Türkiye Kalite Derneği
KPG	Kilit Performans Göstergeleri
KOBİ	Küçük ve Orta Ölçekli İşletme
KOBİRATE	Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.
KOTEDER	Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği
KSI	Kamu Sermayeli İşletmeler
OECD	İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı
OPSI	Observatory of Public Sector Innovation
ÖSGD	Özel Sektör Gönüllüleri Derneği
SDGs	Sustainable Development Goals
SKH	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
SKİD	Sağlıkta Kalite İyileştirme Derneği
SPK	Sustainable Development Goals
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları
TEDMER	Türkiye Etik Değerler Merkezi Vakfı
TEGV	Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı
TEİD	Türkiye Etik ve İtibar Derneği
TEMA	Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı
TEPAV	Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı
TESEV	Türkiye Ekonomik ve Sosyal Etüdler Vakfı
TİDE	Türkiye İç Denetim enstitüsü
YKKD	Yönetim Kurullarında Kadın Derneği
TKYD	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği
TKİB	Türkiye Kamu İşletmeleri Birliği
TL	Türk Lirası
TÜSİAD	Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği
TÜYİD	Yatırımcı İlişkileri Derneği
UN	United Nations (Birleşmiş Millletler)
UNGC	United Nations Global Compact (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi)

iyi yönetim
kaliteli yaşam

